

NỘI DUNG

PHẦN 1

- **GIỚI THIỆU CÁC GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI CHỮ KÝ SỐ CHUYÊN DỤNG CÔNG VỤ**

PHẦN 2

- **HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ YÊU CẦU CHỨNG THỰC TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG**

PHẦN 3

- **MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ**

PHẦN I

GIỚI THIỆU CÁC GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI CHỮ KÝ SỐ CHUYÊN DỤNG CÔNG VỤ



I. GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI CHỮ KÝ SỐ CHUYÊN DỤNG CÔNG VỤ

- Sử dụng USB token
- Sử dụng Sim PKI
- Sử dụng giải pháp ký số tập trung
- Trình điều khiển thiết bị USB token
- Bộ công cụ hỗ trợ tích hợp
- Phần mềm vSignPDF



1. Sử dụng USB token

- Truy cập trang <https://ca.gov.vn>
 - Vào mục Tải tài nguyên/Phần mềm, công cụ
- Đối với thiết bị Bit4ID, tải mục số 1
Đối với thiết bị SafeNet, tải mục số 4.



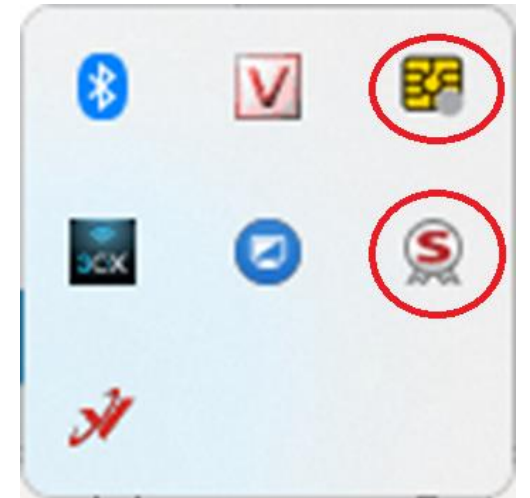
BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ
CỤC CHỨNG THỰC SỐ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

TRANG CHỦ TIN TỨC DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CKS TRA CỨU HỒ SƠ TẢI TÀI NGUYÊN PHÂN CẤP DỊCH VỤ HƯỚNG DẪN LIÊN HỆ

CHIA SẼ TÀI NGUYÊN

- Biểu mẫu quản lý
- Phần mềm, công cụ**
- Chứng thư số và CRL
- Văn bản quy phạm pháp luật

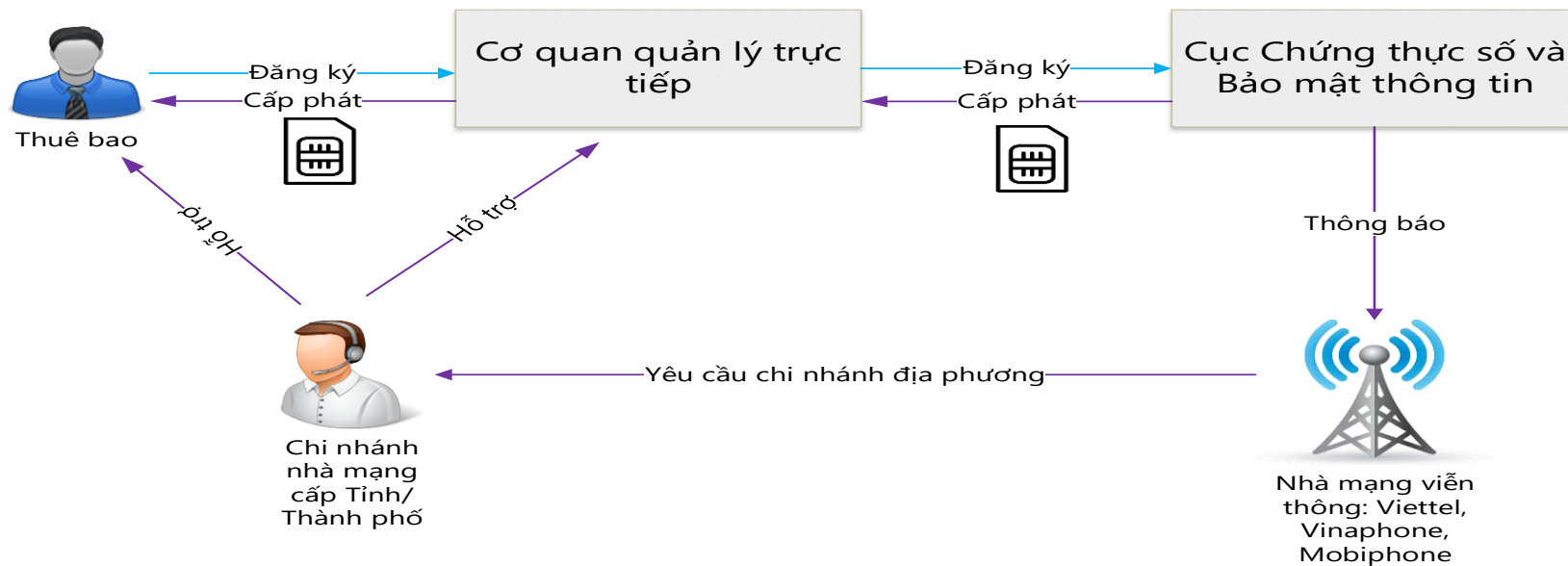
#	Ảnh	Tên tài nguyên	Kích thước	
1		Trình điều khiển thiết bị USB Token Bit4ID	122.35 MB	
2		Phần mềm điều khiển máy tính từ xa	1.13 MB	
3		Công cụ hỗ trợ khôi phục thiết bị lưu khóa bí mật	1.49 MB	
4		Trình điều khiển thiết bị - TokenManager	59.15 MB	



I. GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI CHỮ KÝ SỐ CHUYÊN DỤNG CÔNG VỤ

2. Sử dụng Sim PKI

- Chỉ cấp Sim PKI cho cá nhân.
- Có thiết bị di động kết nối Internet.
- Có ứng dụng tích hợp ký số trên thiết bị di động (Android, iOS).
- Bố trí kinh phí để duy trì các gói cước data hàng tháng của Sim PKI.
- Đề nghị đăng ký theo Mẫu số 01 Phụ lục kèm theo Nghị định 68/2024/NĐ-CP.
- Nhà mạng viễn thông sẽ tham gia hỗ trợ thuê bao đầu nối số. Sau đó, Cục sẽ kích hoạt Sim.



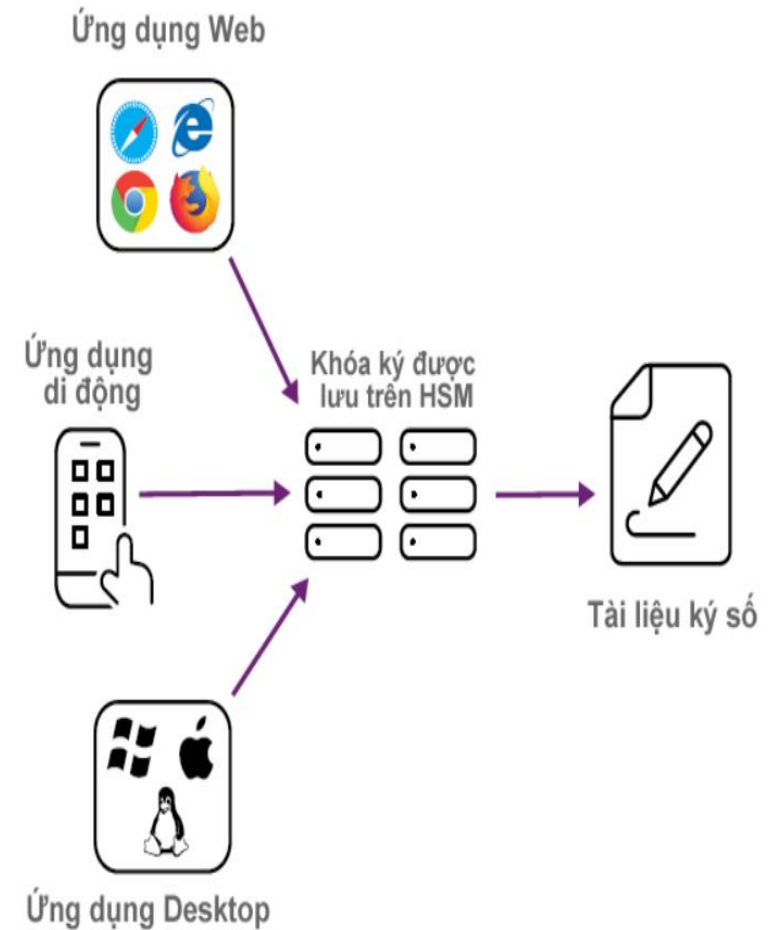
3. Giải pháp ký số tập trung

- Giải pháp ký số tập trung không sử dụng thiết bị phần cứng (PKI Token, SIM PKI), trong đó khóa bí mật của các thuê bao được lưu giữ tập trung trên thiết bị HSM của Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin.

- Áp dụng cho các thuê bao là cá nhân thuộc các lĩnh vực giáo dục, đào tạo và y tế (không bao gồm thuê bao là người có thẩm quyền của cơ quan, tổ chức và thuê bao thực hiện các giao dịch điện tử liên quan đến tài chính, ngân sách).

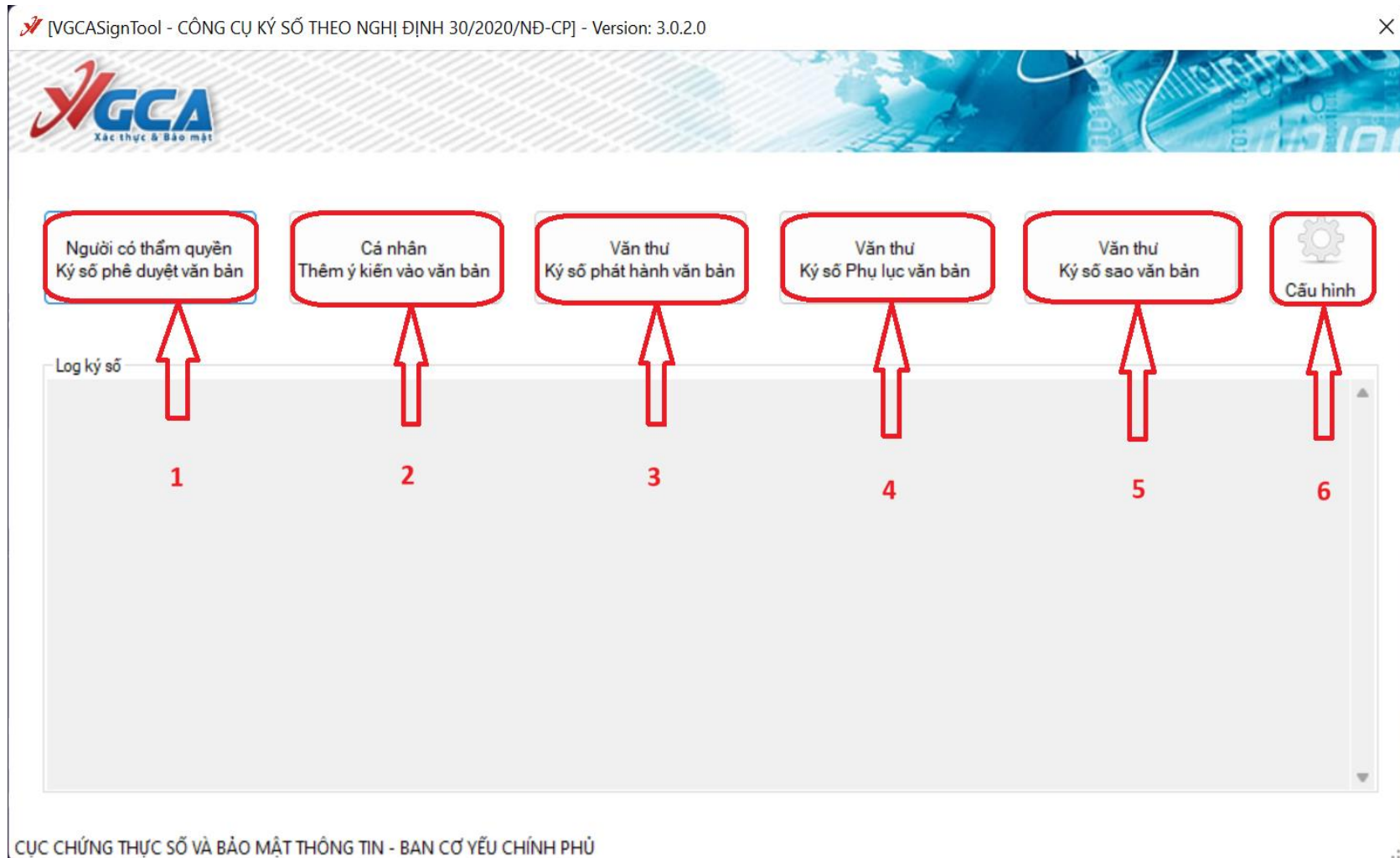
- Đề nghị đăng ký theo Mẫu số 01 Phụ lục kèm theo Nghị định 68/2024/NĐ-CP.

Trích yếu: V/v đề nghị cấp chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ cho cá nhân sử dụng giải pháp ký số tập trung



I. GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI CHỮ KÝ SỐ CHUYÊN DỤNG CÔNG VỤ

4. Phần mềm vSignPDF là phần mềm độc lập hỗ trợ ký số các văn bản theo quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP của Chính phủ về công tác văn thư.



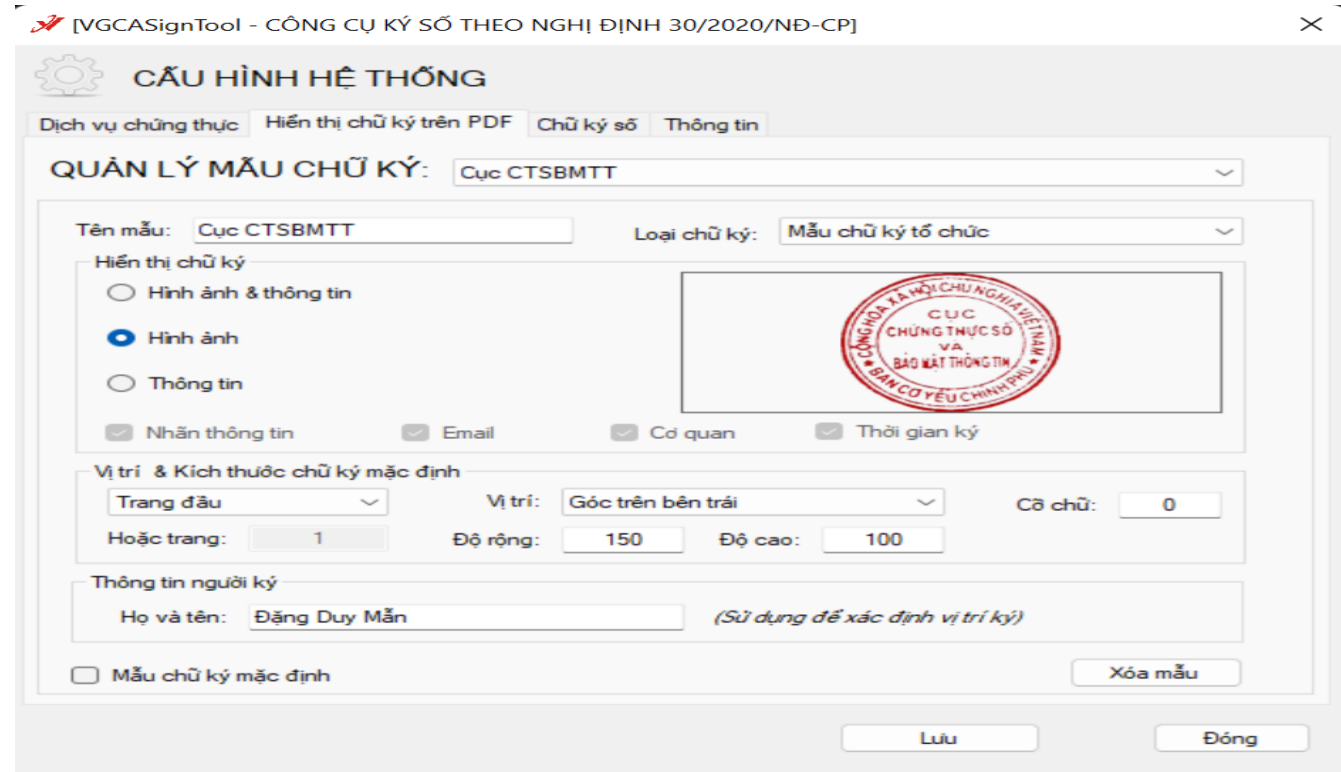
- (1) - Ký nháy
 - Ký của Lãnh đạo
- (2) Cho ý kiến
- (3) - Ký tổ chức
 - Vào số, ngày, tháng
- (4) Ký phụ lục
- (5) Ký bản sao
- (6) Cấu hình

I. GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI CHỮ KÝ SỐ CHUYÊN DỤNG CÔNG VỤ

* Cấu hình mẫu chữ ký

- Hình ảnh, vị trí chữ ký số của người có thẩm quyền là hình ảnh chữ ký của người có thẩm quyền trên văn bản giấy, màu xanh, định dạng Portable Network Graphics (.png) nền trong suốt; đặt canh giữa chức vụ của người ký và họ tên người ký.

- Hình ảnh, vị trí chữ ký số của cơ quan, tổ chức là hình ảnh dấu của cơ quan, tổ chức ban hành văn bản trên văn bản, màu đỏ, kích thước bằng kích thước thực tế của dấu, định dạng (.png) nền trong suốt, trùm lên khoảng 1/3 hình ảnh chữ ký số của người có thẩm quyền về bên trái.



The screenshot shows the 'CẤU HÌNH HỆ THỐNG' (System Configuration) window of the VGCASignTool. The window title is '[VGCASignTool - CÔNG CỤ KÝ SỐ THEO NGHỊ ĐỊNH 30/2020/NĐ-CP]'. The main section is 'QUẢN LÝ MẪU CHỮ KÝ' (Manage Signature Samples) for 'Cục CTSBMTT'. The 'Tên mẫu' (Sample Name) is 'Cục CTSBMTT' and the 'Loại chữ ký' (Signature Type) is 'Mẫu chữ ký tổ chức' (Organizational Signature Sample). Under 'Hiển thị chữ ký' (Display Signature), the 'Hình ảnh' (Image) option is selected. The 'Hình ảnh & thông tin' (Image & Information) section shows a red circular stamp of the 'CỤC CHỨNG THỰC SỐ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN' (National Center for Digital Evidence and Information Security). Below this, there are checkboxes for 'Nhãn thông tin' (Information Label), 'Email', 'Cơ quan' (Agency), and 'Thời gian ký' (Signing Time), all of which are checked. The 'Vị trí & Kích thước chữ ký mặc định' (Default Signature Position & Size) section shows 'Trang đầu' (First Page) selected for 'Vị trí' (Position), 'Góc trên bên trái' (Top Left Corner) for 'Vị trí' (Position), and '0' for 'Cỡ chữ' (Font Size). The 'Hoặc trang' (Or Page) is set to '1', 'Độ rộng' (Width) is '150', and 'Độ cao' (Height) is '100'. The 'Thông tin người ký' (Signer Information) section shows 'Họ và tên' (Full Name) as 'Đặng Duy Mẫn' with a note '(Sử dụng để xác định vị trí ký)' (Used to determine the signing position). At the bottom, there is a checkbox for 'Mẫu chữ ký mặc định' (Default Signature Sample) and a 'Xóa mẫu' (Delete Sample) button. The window has 'Lưu' (Save) and 'Đóng' (Close) buttons at the bottom right.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Dương Xuân Huyền

PHẦN II

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ YÊU CẦU CHỨNG THỰC TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG CỤ CHỨNG THỰC SỐ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN



II. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ YÊU CẦU CHỨNG THỰC TRÊN CÔNG DVC

* Căn cứ pháp lý

Gửi, nhận văn bản yêu cầu chứng thực giữa cơ quan, tổ chức quản lý trực tiếp và Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ được thực hiện bằng văn bản điện tử đã ký số theo quy định của pháp luật về công tác văn thư qua Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý yêu cầu chứng thực hoặc Trục liên thông văn bản quốc gia (khoản 1 Điều 4 NĐ 68).



2

Mẫu số 01

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

<CO QUAN CHỦ QUẢN>
<CO QUAN, TỔ CHỨC QUẢN LÝ TRỰC TIẾP>
<Số, ký hiệu>
V/v đề nghị cấp chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ cho cá nhân (1)

<Địa danh>, ngày ... tháng ... năm ...

Kính gửi: Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin, Ban Cơ yếu Chính phủ.

1. Thông tin người tiếp nhận chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ (thiết bị lưu khóa bí mật):
 - Họ và tên: Số định danh cá nhân: Ngày cấp: Nơi cấp:
 - Chức vụ: Số điện thoại di động: Địa chỉ thư điện tử công vụ:

- Địa chỉ tiếp nhận: <Chỉ tiết địa chỉ của cơ quan, tổ chức công tác>.

2. Số lượng và danh sách đăng ký: <Tổng số cá nhân đăng ký>, gồm:

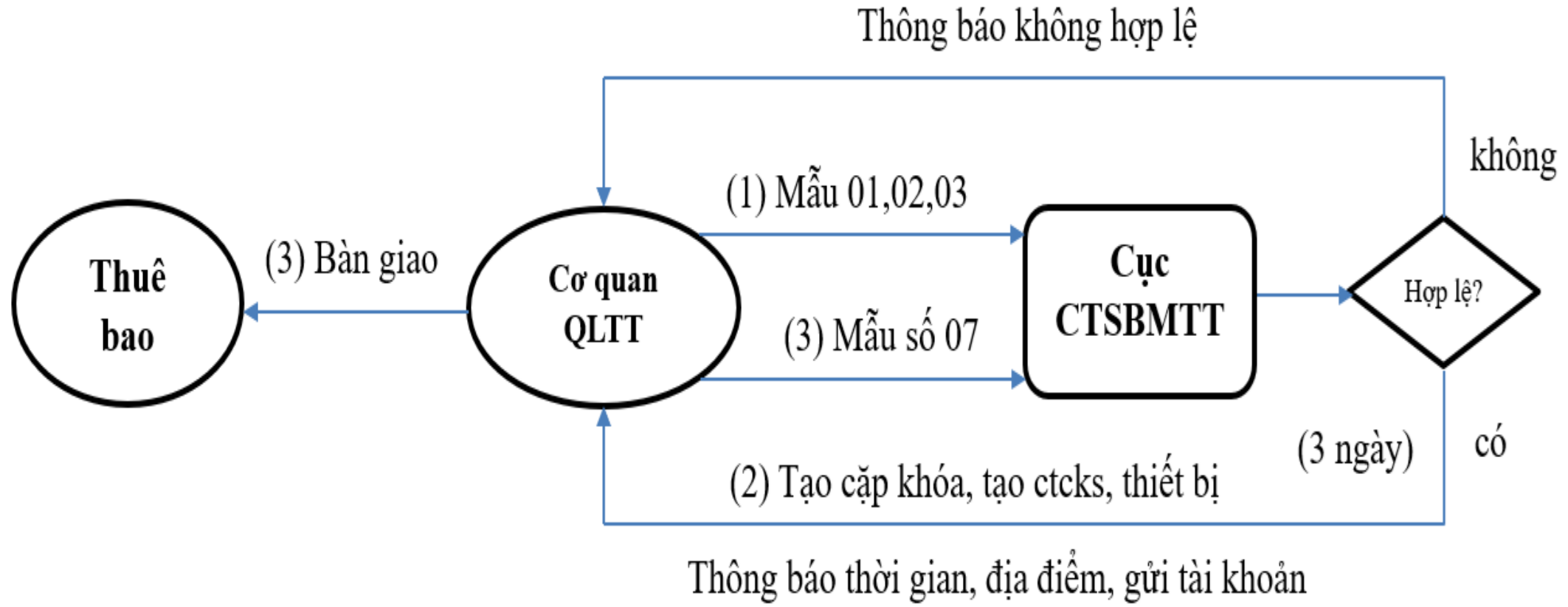
TT	Họ và tên	Ngày sinh	Số định danh cá nhân/ Ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ thư điện tử công vụ (2)	Tên cơ quan, tổ chức công tác	Tỉnh/Thành phố (3)	Chức vụ	Số điện thoại di động	Số hiệu chứng thư chữ ký số cũ (nếu có)	SIM PKI (4)
01										
02										
...										

Nơi nhận: **Người đứng đầu Cơ quan, tổ chức quản lý trực tiếp (5)**
 - Nêu tên:
 - Lưu: VT, ...
 (Ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)

Ghi chú:
 (1) Đối với trường hợp đề nghị sử dụng giải pháp ký số tập trung thì sửa thành "V/v đề nghị cấp chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ cho cá nhân sử dụng giải pháp ký số tập trung."
 (2) Địa chỉ thư điện tử của cá nhân được cấp bởi cơ quan nhà nước (không sử dụng các địa chỉ thư điện tử gmail, yahoo, hotmail...)
 (3) Tỉnh/Thành phố của cơ quan, tổ chức công tác.
 (4) Nếu Tổ chức muốn đăng ký sử dụng SIM PKI thì điền thông tin nhà mạng viễn thông (Viettel, Vinaphone, Mobifone); Thẻ bao gồm: chuyển số đăng ký sang SIM PKI thì ghi thêm ký hiệu "cs" (Ví dụ: Viettel/cs). Nếu không đăng ký sử dụng thì bỏ trống.
 (5) Đối với Bộ Quốc phòng, Bộ Công an, Bộ Ngoại giao là người đứng đầu các Tổ chức cơ yếu trực thuộc.

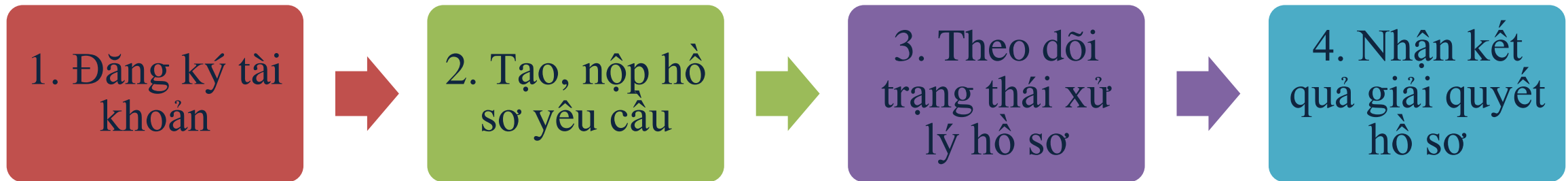
II. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ YÊU CẦU CHỨNG THỰC TRÊN CÔNG DVC

* Hồ sơ, trình tự, thủ tục cấp chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ



II. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ YÊU CẦU CHỨNG THỰC TRÊN CÔNG DỊCH

Quy trình thực hiện đăng ký yêu cầu chứng thực trên công Dịch vụ công



1. Đăng ký tài khoản

- Truy cập địa chỉ: <https://dichvucong.ca.gov.vn> để đăng ký tài khoản



The screenshot shows the homepage of the GCA website. At the top left is the GCA logo with the tagline 'Xác thực & Bảo mật'. To its right is the text 'BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ' and 'CỤC CHỨNG THỰC SỐ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN'. On the top right, there are two buttons: 'ĐĂNG KÝ' (highlighted with a red box) and 'ĐĂNG NHẬP'. Below the header is a navigation menu with items: 'TRANG CHỦ', 'TIN TỨC', 'DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CKS', 'TRA CỨU HỒ SƠ', 'TÀI TÀI NGUYÊN', 'PHÂN CẤP DỊCH VỤ', 'HƯỚNG DẪN', and 'LIÊN HỆ'. The main content area has two columns. The left column is titled 'TRA CỨU HỒ SƠ' and contains the text 'Nhập các thông tin đơn vị, số công văn, ngày ban hành để thực hiện tra cứu hồ sơ' and a search button 'TRA CỨU HỒ SƠ THEO SỐ CÔNG VĂN'. The right column is titled 'NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN' and contains a large yellow button 'ẤN VÀO ĐÂY ĐỂ NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN'.

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



A grid of six service icons with descriptions:

-  CẤP MỚI CHỨNG THƯ SỐ CHO CÁ NHÂN
-  CẤP MỚI CHỨNG THƯ SỐ CHO CƠ QUAN, TỔ CHỨC
-  CẤP MỚI CHỨNG THƯ SỐ CHO THIẾT BỊ, DỊCH VỤ, PHẦN MỀM
-  GIA HẠN, THAY ĐỔI NỘI DUNG THÔNG TIN CHỨNG THƯ SỐ
-  THU HỒI CHỨNG THƯ SỐ
-  KHÔI PHỤC THIẾT BỊ LƯU KHOÁ BÍ MẬT

TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ

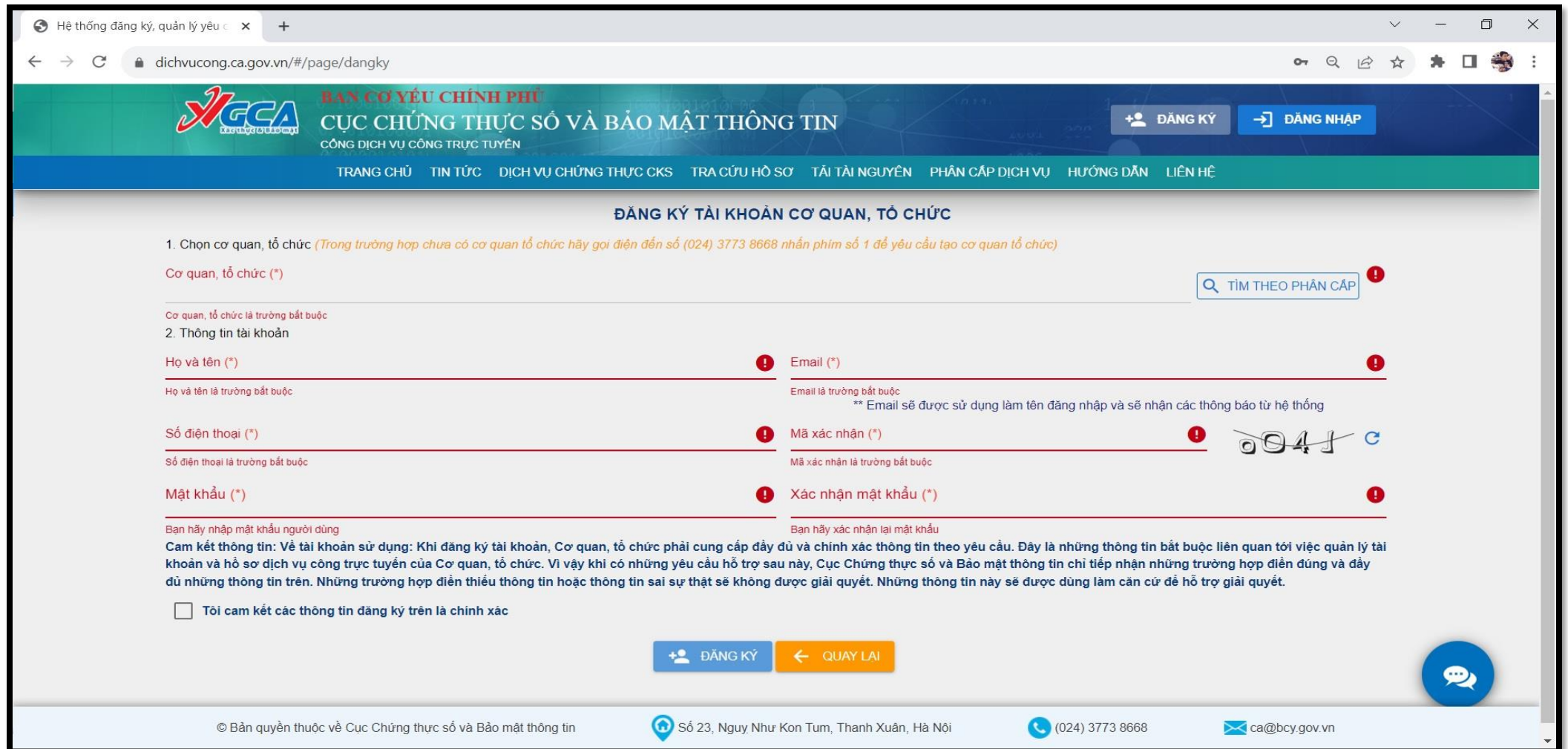


Summary statistics for case processing:

-  TỔNG HỒ SƠ: 121838
-  ĐÃ GIẢI QUYẾT

1. Đăng ký tài khoản

- Điền đầy đủ thông tin theo mẫu đăng ký.



The screenshot shows the registration page for the GCA system. The page title is "ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CƠ QUAN, TỔ CHỨC". The form includes the following fields and instructions:

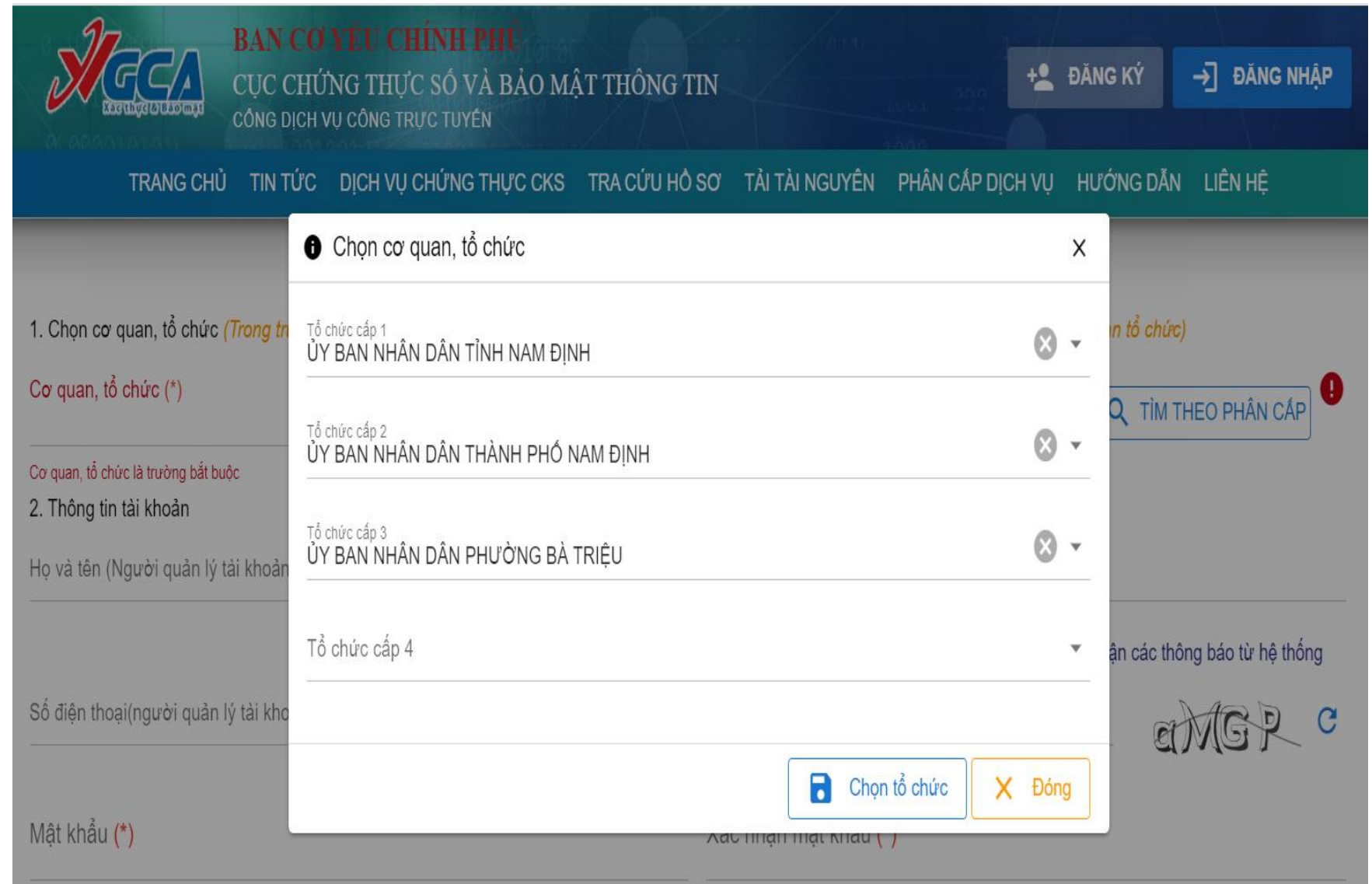
- Cơ quan, tổ chức (*):** A search box with the placeholder "TÌM THEO PHẦN CẤP" and a red exclamation mark icon. Below it, the text reads: "Cơ quan, tổ chức là trường bắt buộc".
- Họ và tên (*):** A text input field with a red exclamation mark icon. Below it, the text reads: "Họ và tên là trường bắt buộc".
- Số điện thoại (*):** A text input field with a red exclamation mark icon. Below it, the text reads: "Số điện thoại là trường bắt buộc".
- Mật khẩu (*):** A text input field with a red exclamation mark icon. Below it, the text reads: "Bạn hãy nhập mật khẩu người dùng".
- Email (*):** A text input field with a red exclamation mark icon. Below it, the text reads: "Email là trường bắt buộc" and "** Email sẽ được sử dụng làm tên đăng nhập và sẽ nhận các thông báo từ hệ thống".
- Mã xác nhận (*):** A text input field with a red exclamation mark icon. Below it, the text reads: "Mã xác nhận là trường bắt buộc".
- Xác nhận mật khẩu (*):** A text input field with a red exclamation mark icon. Below it, the text reads: "Bạn hãy xác nhận lại mật khẩu".

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled "Tôi cam kết các thông tin đăng ký trên là chính xác". Below the form are two buttons: "ĐĂNG KÝ" (with a plus icon) and "QUAY LẠI" (with a left arrow icon). A chat icon is visible in the bottom right corner.

© Bản quyền thuộc về Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin | Số 23, Ngụy Như Kon Tum, Thanh Xuân, Hà Nội | (024) 3773 8668 | ca@bcy.gov.vn

1. Đăng ký tài khoản

- Chọn **TÌM THEO PHÂN CẤP** để chọn cơ quan đơn vị
- Sau khi chọn và điền đầy đủ thông tin => Nhấn **ĐĂNG KÝ** để đăng ký tài khoản



The screenshot shows the registration page of the GCA system. At the top, there is a header with the GCA logo and the text "BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ" and "CỤC CHỨNG THỰC SỐ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN". Below the header, there are navigation links: "TRANG CHỦ", "TIN TỨC", "DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CKS", "TRA CỨU HỒ SƠ", "TÀI TÀI NGUYÊN", "PHÂN CẤP DỊCH VỤ", "HƯỚNG DẪN", and "LIÊN HỆ". On the right side, there are buttons for "ĐĂNG KÝ" and "ĐĂNG NHẬP".

The main content area shows a registration form with the following fields:

- 1. Chọn cơ quan, tổ chức (Trong trường hợp cần chọn tổ chức)
Cơ quan, tổ chức (*)
- 2. Thông tin tài khoản
Cơ quan, tổ chức là trường bắt buộc
- Họ và tên (Người quản lý tài khoản)
- Số điện thoại (người quản lý tài khoản)
- Mật khẩu (*)

A dropdown menu is open, titled "Chọn cơ quan, tổ chức", showing the following options:

- Tổ chức cấp 1
ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NAM ĐỊNH
- Tổ chức cấp 2
ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ NAM ĐỊNH
- Tổ chức cấp 3
ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BÀ TRIỆU
- Tổ chức cấp 4

At the bottom of the dropdown menu, there are two buttons: "Chọn tổ chức" and "Đóng".

1. Đăng ký tài khoản

- Truy cập địa chỉ thư điện tử công vụ đăng ký

=> Nhấn **Xác nhận email** để kích hoạt tài khoản

Xác nhận email



vgca-noreply@ca.gov.vn

Today, 2:24 PM

ca

Reply all | v

Xin chào: Lê Phú Huy

Chúc mừng bạn đã đăng ký thành công tài khoản cho tổ chức ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN; SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG; TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG trên cổng dịch vụ công của Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin

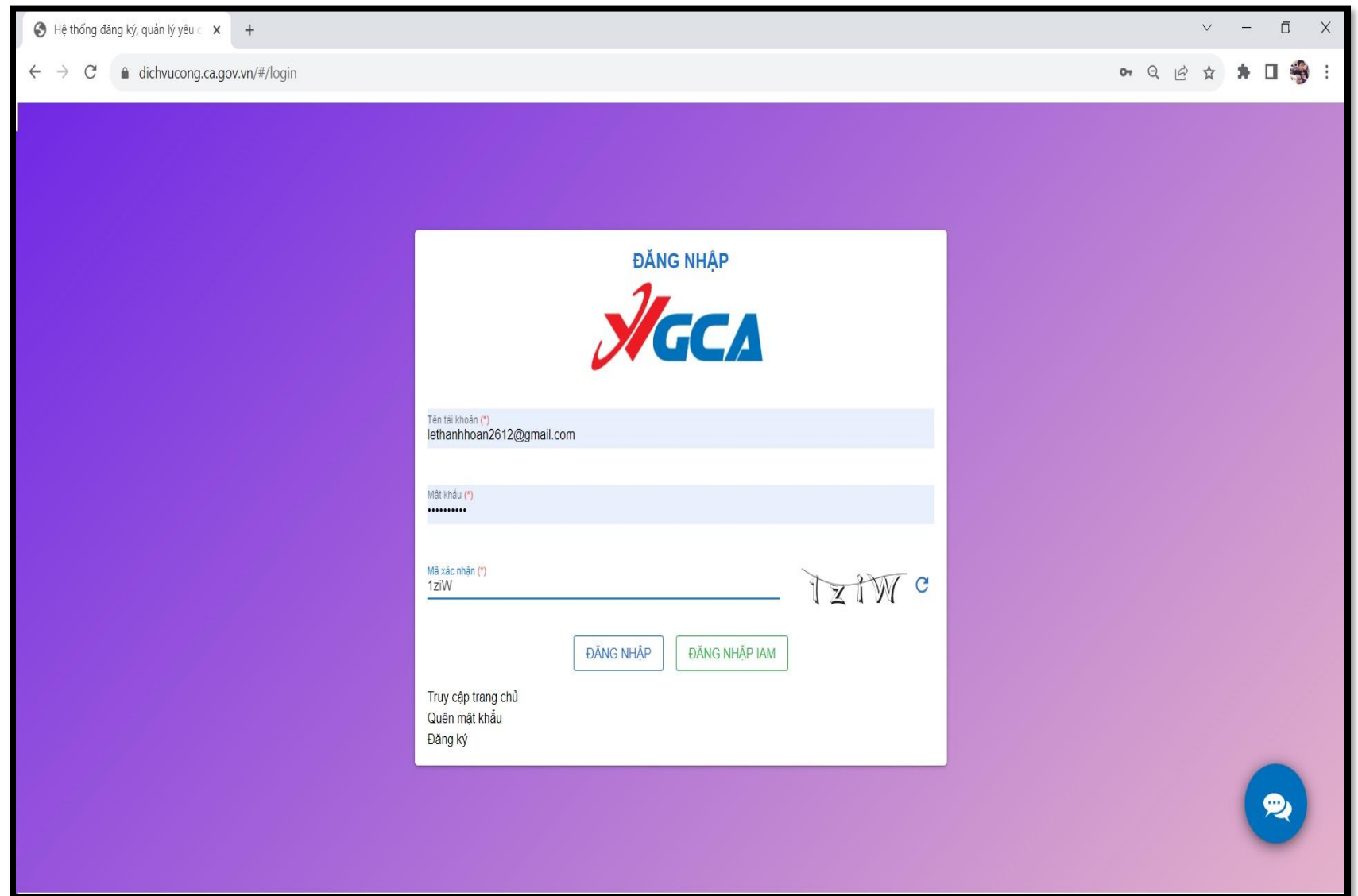
Bạn hãy click vào đường dẫn "Xác nhận email" để xác nhận bạn sử dụng email này (Link chỉ có hiệu lực trong 24 giờ) [Xác nhận email](#)

Trân trọng./.

2. Đề nghị cấp mới

- Đăng nhập tài khoản theo thông tin đăng ký.

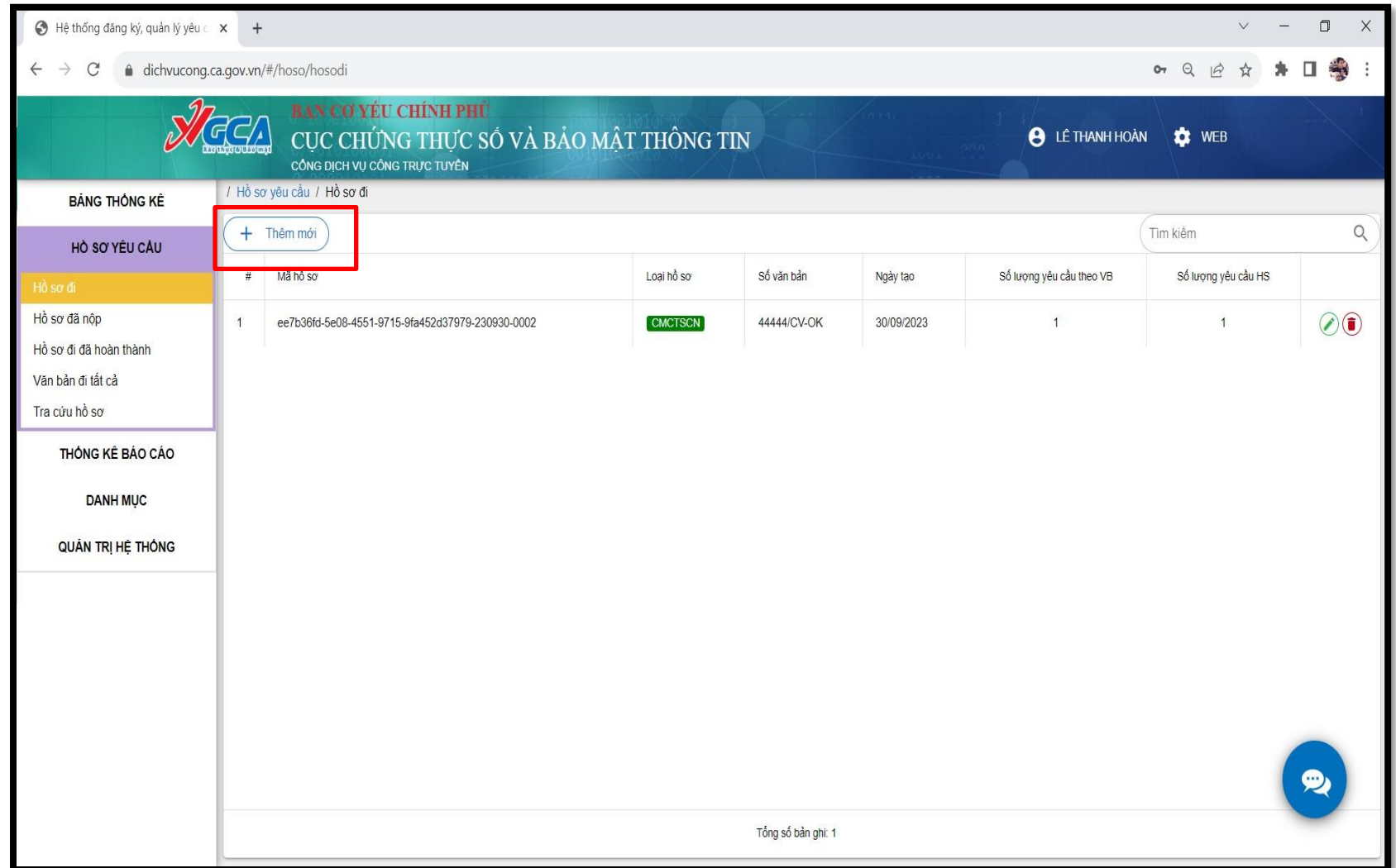
Lưu ý: Tên tài khoản là địa chỉ email đăng ký



The screenshot shows a web browser window with the URL dichvucong.ca.gov.vn/#/login. The page features a purple gradient background. In the center, there is a white login form titled "ĐĂNG NHẬP" with the GCA logo. The form contains three input fields: "Tên tài khoản (*)" with the value "lethanhhoan2612@gmail.com", "Mật khẩu (*)" with masked characters, and "Mã xác nhận (*)" with the value "1ziW" and a CAPTCHA image. Below the fields are two buttons: "ĐĂNG NHẬP" and "ĐĂNG NHẬP IAM". At the bottom left of the form, there are links for "Truy cập trang chủ", "Quên mật khẩu", and "Đăng ký". A blue chat bubble icon is located in the bottom right corner of the page.



2. Đề nghị cấp mới

- Nhấn nút **Thêm mới** để chuẩn bị hồ sơ yêu cầu dịch vụ



The screenshot displays the web portal for the GCA (Government of Vietnam) with the following details:

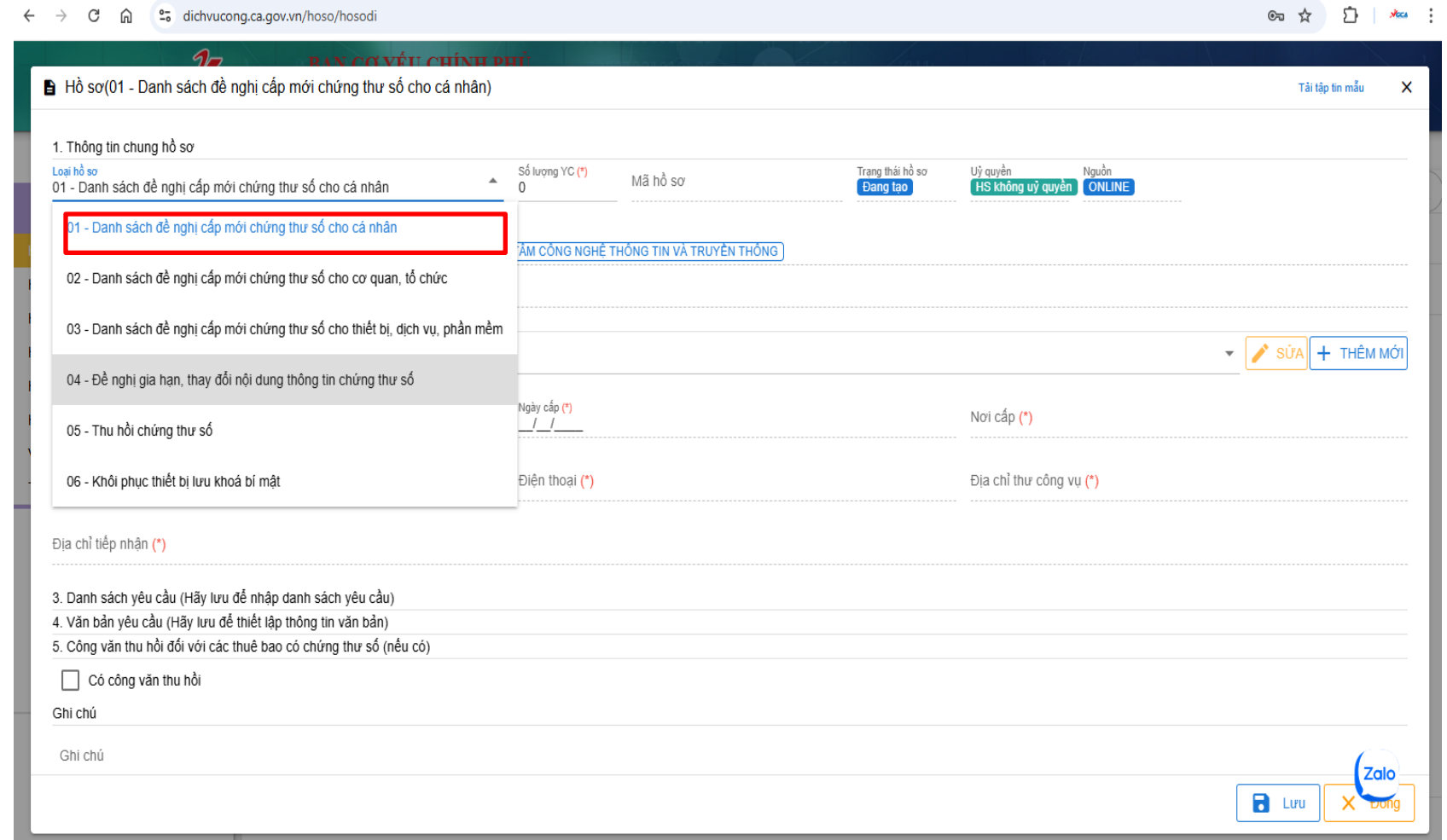
- Page Title: Hệ thống đăng ký, quản lý yêu cầu
- URL: dichvucong.ca.gov.vn/#/hoso/hosodi
- Header: BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ, CỤC CHỨNG THỰC SỐ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN, CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
- User: LÊ THANH HOÀN
- Navigation: WEB
- Left Menu: BẢNG THÔNG KÊ, HỒ SƠ YÊU CẦU, HỒ SƠ ĐI, HỒ SƠ ĐÃ NỘP, HỒ SƠ ĐI ĐÃ HOÀN THÀNH, Văn bản đi tất cả, Tra cứu hồ sơ, THÔNG KÊ BÁO CÁO, DANH MỤC, QUẢN TRỊ HỆ THỐNG
- Main Content: / Hồ sơ yêu cầu / Hồ sơ đi
- Buttons: + Thêm mới (highlighted), Tìm kiếm
- Table:

#	Mã hồ sơ	Loại hồ sơ	Số văn bản	Ngày tạo	Số lượng yêu cầu theo VB	Số lượng yêu cầu HS	
1	ee7b36fd-5e08-4551-9715-9fa452d37979-230930-0002	CMCTSCN	44444/CV-OK	30/09/2023	1	1	 

Tổng số bản ghi: 1

2. Đề nghị cấp mới

- Chọn hồ sơ yêu cầu



địchvucong.ca.gov.vn/hoso/hosodi

Hồ sơ(01 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cá nhân) Tài tập tin mẫu

1. Thông tin chung hồ sơ

Loại hồ sơ: 01 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cá nhân

Số lượng YC (*): 0 Mã hồ sơ: []

Trạng thái hồ sơ: Đang tạo Ủy quyền: HS không ủy quyền Nguồn: ONLINE

01 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cá nhân

02 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cơ quan, tổ chức

03 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho thiết bị, dịch vụ, phần mềm

04 - Đề nghị gia hạn, thay đổi nội dung thông tin chứng thư số

05 - Thu hồi chứng thư số

06 - Khôi phục thiết bị lưu khóa bí mật

AM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

SỬA + THÊM MỚI

Ngày cấp (*): / / Nơi cấp (*):

Điện thoại (*): Địa chỉ thư công vụ (*):

Địa chỉ tiếp nhận (*):

3. Danh sách yêu cầu (Hãy lưu để nhập danh sách yêu cầu)

4. Văn bản yêu cầu (Hãy lưu để thiết lập thông tin văn bản)

5. Công văn thu hồi đối với các thuê bao có chứng thư số (nếu có)

Có công văn thu hồi

Ghi chú

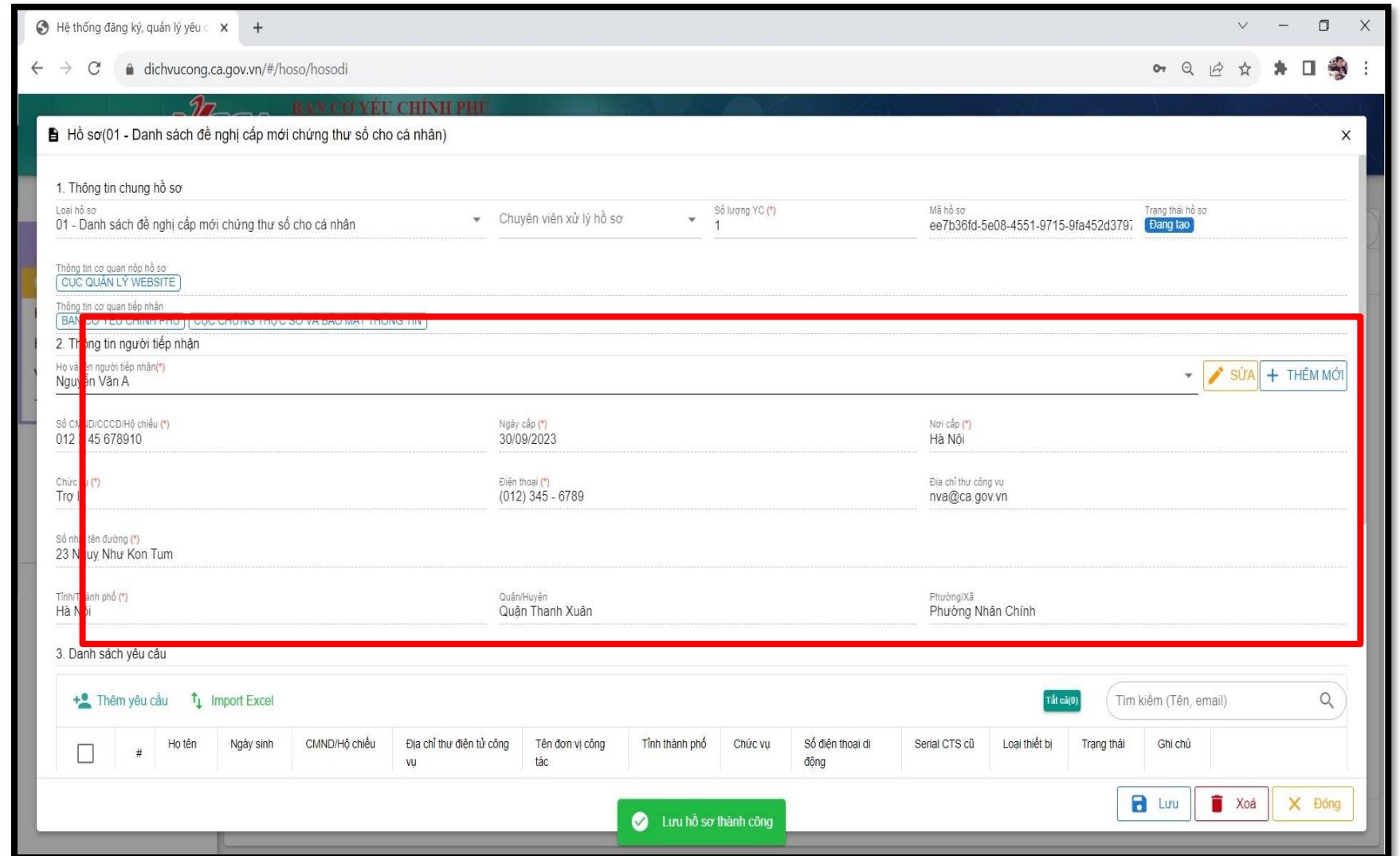
Ghi chú

Lưu Đóng

Zalo

2. Đề nghị cấp mới

- Nhập thông tin người tiếp nhận chứng thư số



Hệ thống đăng ký, quản lý yêu cầu

dichvucong.ca.gov.vn/#/hoso/hosodi

Hồ sơ(01 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cá nhân)

1. Thông tin chung hồ sơ

Loại hồ sơ: 01 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cá nhân | Chuyên viên xử lý hồ sơ | Số lượng YC (*): 1 | Mã hồ sơ: ee7b36fd-5e08-4551-9715-9fa452d3791 | Trang thái hồ sơ: [Đăng tạo](#)

Thông tin cơ quan nộp hồ sơ: [CỤC QUẢN LÝ WEBSITE](#)

Thông tin cơ quan tiếp nhận: [BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ](#) | [CỤC CHỨNG THỰC SỐ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN](#)

2. Thông tin người tiếp nhận

Họ và tên người tiếp nhận(*): Nguyễn Văn A | [SỬA](#) | [THÊM MỚI](#)

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu (*): 012 45 678910 | Ngày cấp (*): 30/09/2023 | Nơi cấp (*): Hà Nội

Chức vụ (*): Trợ lý | Điện thoại (*): (012) 345 - 6789 | Địa chỉ thư công vụ: nva@ca.gov.vn

Số nhà tên đường (*): 23 Nguyễn Như Kôn Tum

Tỉnh/Thành phố (*): Hà Nội | Quận/Huyện: Quận Thanh Xuân | Phường/Xã: Phường Nhân Chính

3. Danh sách yêu cầu

[Thêm yêu cầu](#) | [Import Excel](#) | [Tất cả\(0\)](#) |

<input type="checkbox"/>	#	Họ tên	Ngày sinh	CMND/Hộ chiếu	Địa chỉ thư điện tử công vụ	Tên đơn vị công tác	Tỉnh thành phố	Chức vụ	Số điện thoại di động	Serial CTS cũ	Loại thiết bị	Trang thái	Ghi chú
--------------------------	---	--------	-----------	---------------	-----------------------------	---------------------	----------------	---------	-----------------------	---------------	---------------	------------	---------

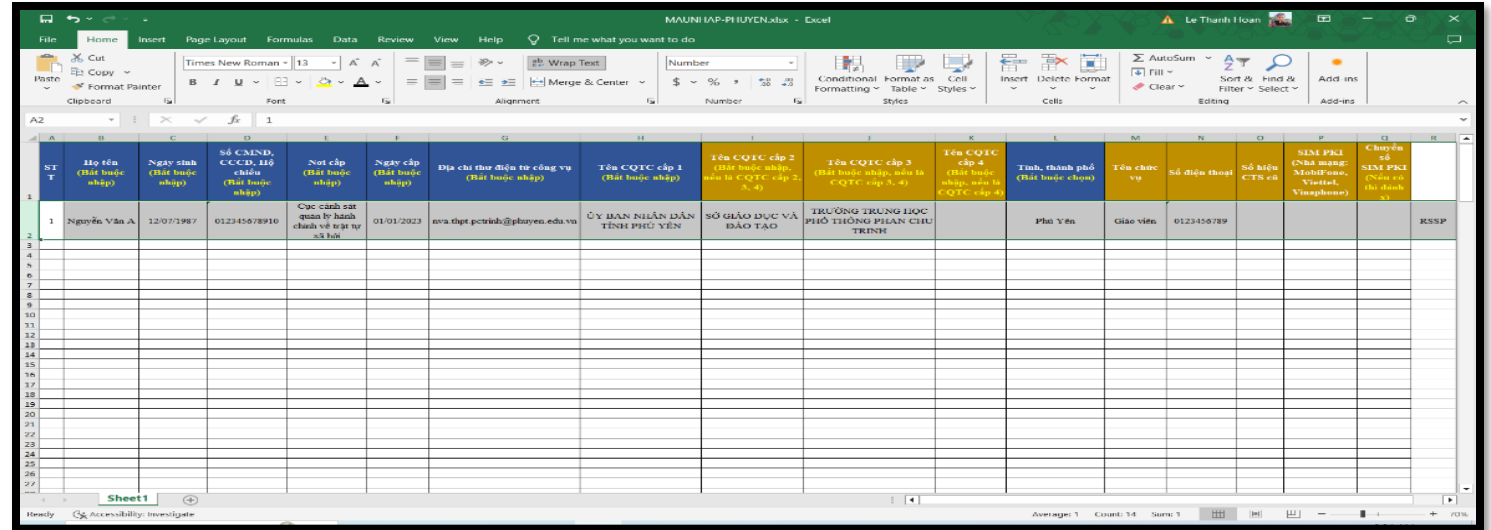
[Lưu](#) | [Xoá](#) | [Đóng](#)

[Lưu hồ sơ thành công](#)

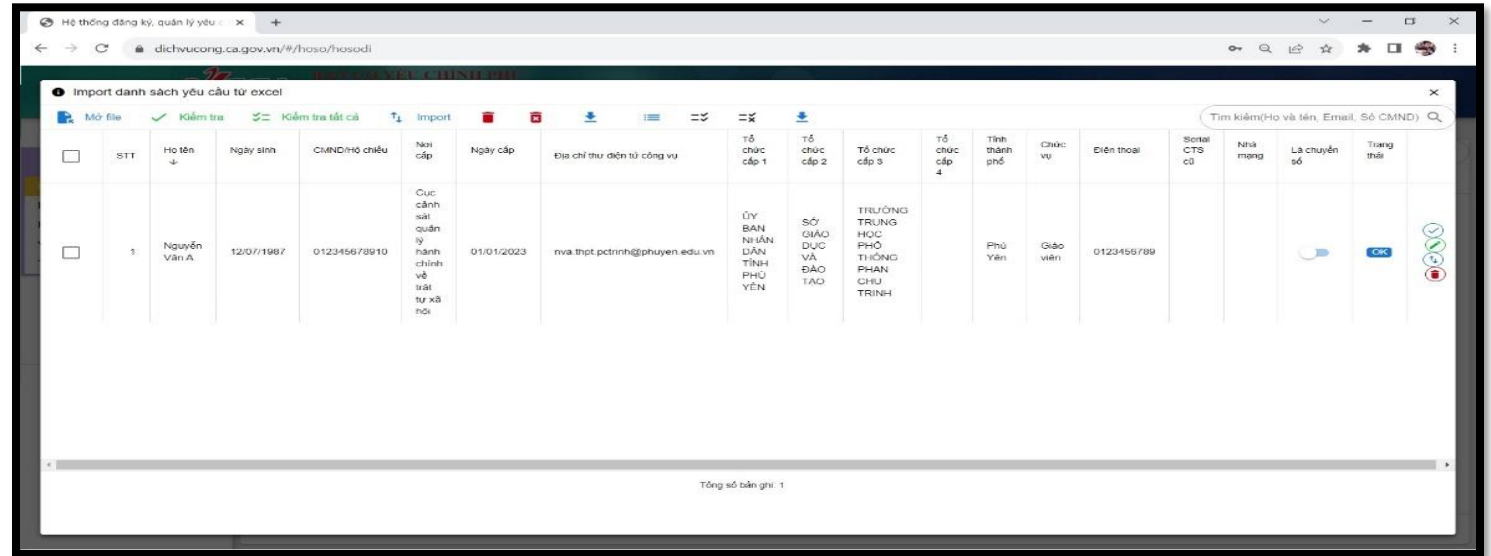
II. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ YÊU CẦU CHỨNG THỰC TRÊN CÔNG DVC

2. Đề nghị cấp mới

- Nhập danh sách yêu cầu
- + Import file excel danh sách đề nghị cấp mới lên hệ thống
- + Nhập từng thuê bao



STT	Họ tên (Bắt buộc nhập)	Ngày sinh (Bắt buộc nhập)	Số CMND, CCCD, 116 (Bắt buộc nhập)	Nơi cấp (Bắt buộc nhập)	Ngày cấp (Bắt buộc nhập)	Địa chỉ thư điện tử công vụ (Bắt buộc nhập)	Tên CQTC cấp 1 (Bắt buộc nhập)	Tên CQTC cấp 2 (Bắt buộc nhập, nếu là CQTC cấp 2, 3, 4)	Tên CQTC cấp 3 (Bắt buộc nhập, nếu là CQTC cấp 3, 4)	Tên CQTC cấp 4 (Bắt buộc nhập, nếu là CQTC cấp 4)	Tỉnh, thành phố (Bắt buộc chọn)	Tên chức vụ	Số điện thoại	Số hiệu CTS cũ	SIM PKI (Nhà mạng: Mobifone, Viettel, Vinaphone, (Nếu có thì nhập))	Chuyên số SIM PKI (Nếu có thì nhập)	
1	Nguyễn Văn A	12/07/1987	012345678910	Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội	01/01/2023	nva.thpt.pctrinh@phuyen.edu.vn	ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH PHÙ YÊN	SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG PHAN CHU TRINH		Phù Yên	Giáo viên	0123456789				RSSP



Hệ thống đăng ký, quản lý yêu cầu

dichvuong.ca.gov.vn/#/hoso/trosodi

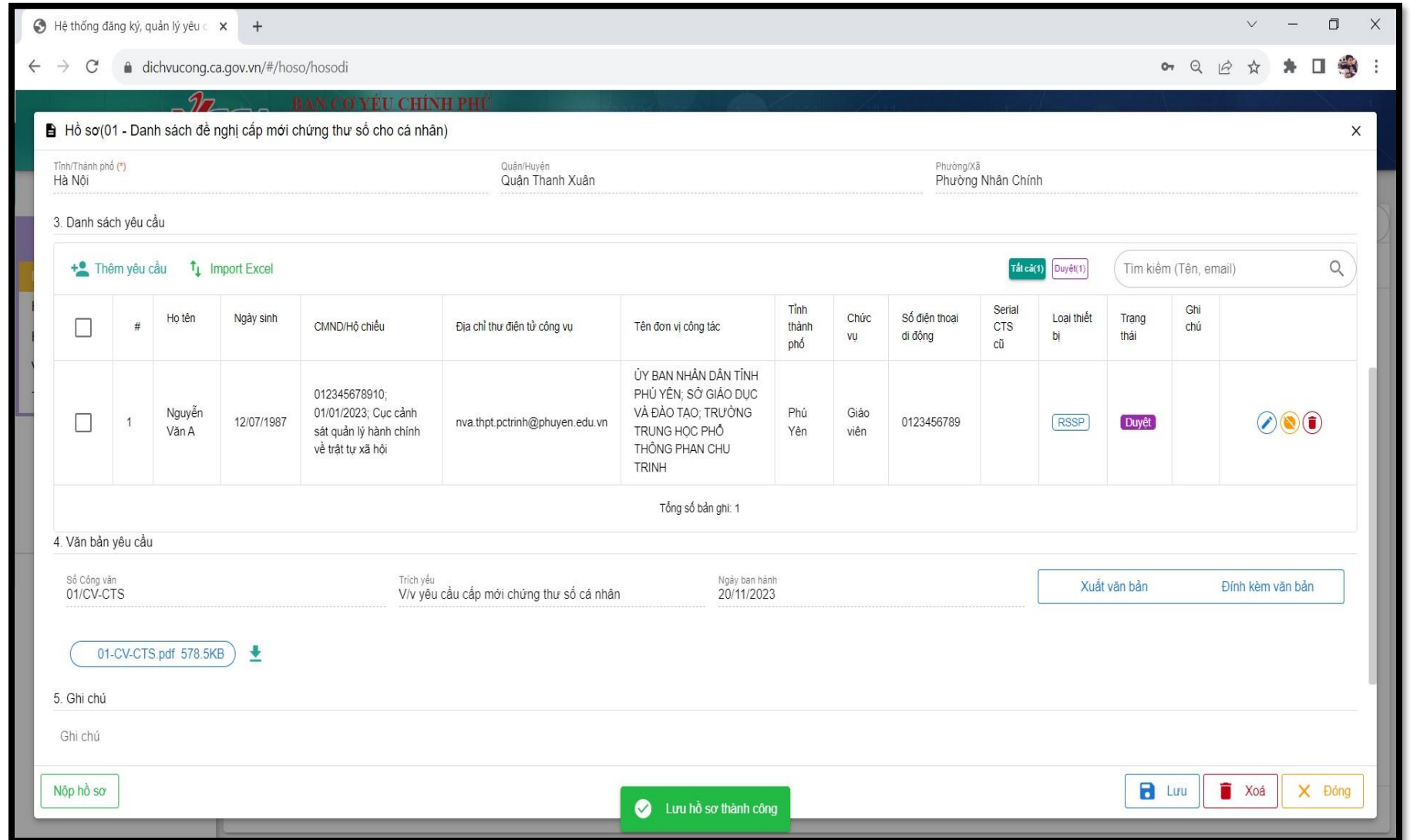
Import danh sách yêu cầu từ excel

<input type="checkbox"/>	STT	Họ tên	Ngày sinh	CMND/Hồ chiếu	Nơi cấp	Ngày cấp	Địa chỉ thư điện tử công vụ	Tổ chức cấp 1	Tổ chức cấp 2	Tổ chức cấp 3	Tổ chức cấp 4	Tỉnh thành phố	Chức vụ	Điện thoại	Serial CTS cũ	Nhà mạng	Là chuyên số	Tương thích
<input type="checkbox"/>	1	Nguyễn Văn A	12/07/1987	012345678910	Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội	01/01/2023	nva.thpt.pctrinh@phuyen.edu.vn	ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH PHÙ YÊN	SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG PHAN CHU TRINH		Phù Yên	Giáo viên	0123456789			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Tổng số bản ghi: 1

2. Đề nghị cấp mới

- Nhấn **Lưu** để lưu thông tin hồ sơ



Hệ thống đăng ký, quản lý yêu cầu

dichvucong.ca.gov.vn/#/hoso/hosodi




BAN CƠ YÊU CHÍNH PHỦ

Hồ sơ(01 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cá nhân)

Tỉnh/Thành phố (*) Hà Nội Quận/Huyện Quận Thanh Xuân Phường/Xã Phường Nhân Chính

3. Danh sách yêu cầu


Thêm yêu cầu Import Excel Trả về(1) Duyệt(1)

<input type="checkbox"/>	#	Họ tên	Ngày sinh	CMND/Hộ chiếu	Địa chỉ thư điện tử công vụ	Tên đơn vị công tác	Tỉnh thành phố	Chức vụ	Số điện thoại di động	Serial CTS cũ	Loại thiết bị	Trang thái	Ghi chú
<input type="checkbox"/>	1	Nguyễn Văn A	12/07/1987	012345678910; 01/01/2023; Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội	nva.thpt.pctrinh@phuyen.edu.vn	ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH PHÚ YÊN; SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO; TRƯỞNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG PHAN CHU TRINH	Phú Yên	Giáo viên	0123456789		RSSP	Duyệt	  

Tổng số bản ghi: 1

4. Văn bản yêu cầu

Số Công văn 01/CV-CTS Trích yếu V/v yêu cầu cấp mới chứng thư số cá nhân Ngày ban hành 20/11/2023 Xuất văn bản Đính kèm văn bản

[01-CV-CTS.pdf 578.5KB](#) 

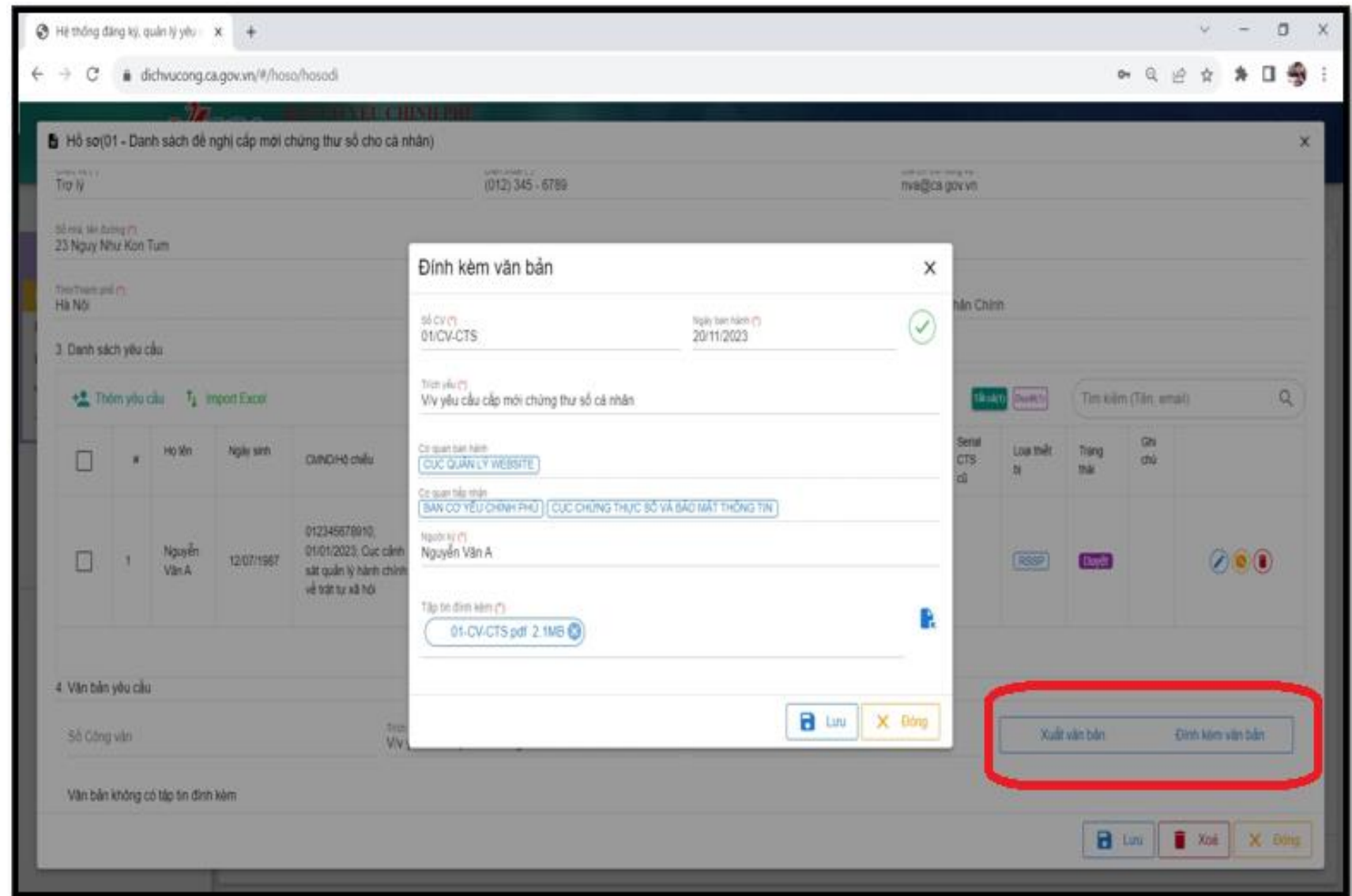
5. Ghi chú

Ghi chú

Nộp hồ sơ Lưu hồ sơ thành công Lưu Xoá Đóng

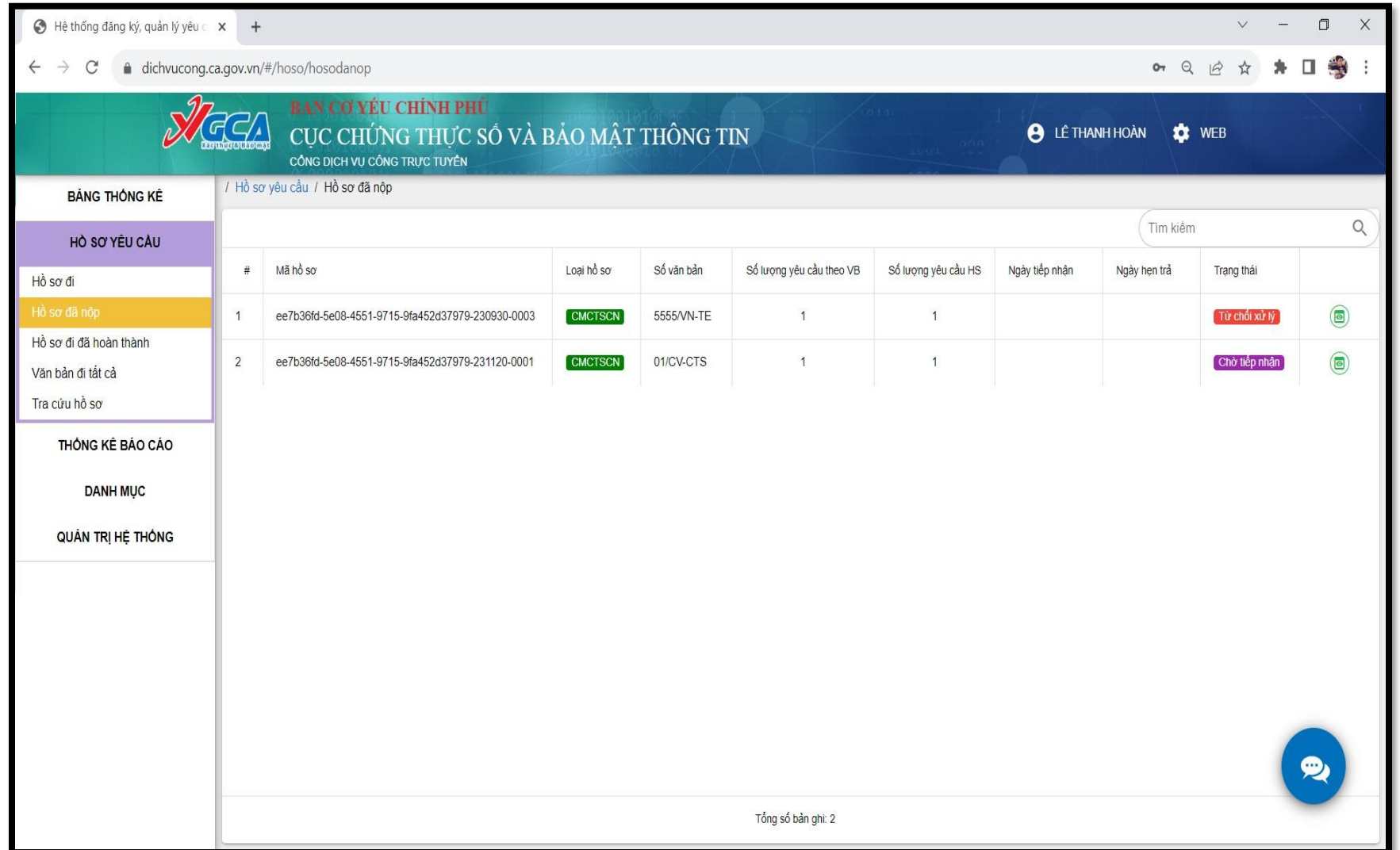
2. Đề nghị cấp mới

- Nhấn **Xuất văn bản** để tạo tệp văn bản.
- Sau khi ký số văn bản đề nghị theo đúng quy định, nhấn **Đính kèm văn bản** để tải văn bản đã ký số lên hệ thống.
- Nhấn **Lưu** và **Nộp hồ sơ** để nộp hồ sơ đề nghị.





2. Đề nghị cấp mới

- Vào Hồ sơ đã nộp để theo dõi trạng thái của hồ sơ.

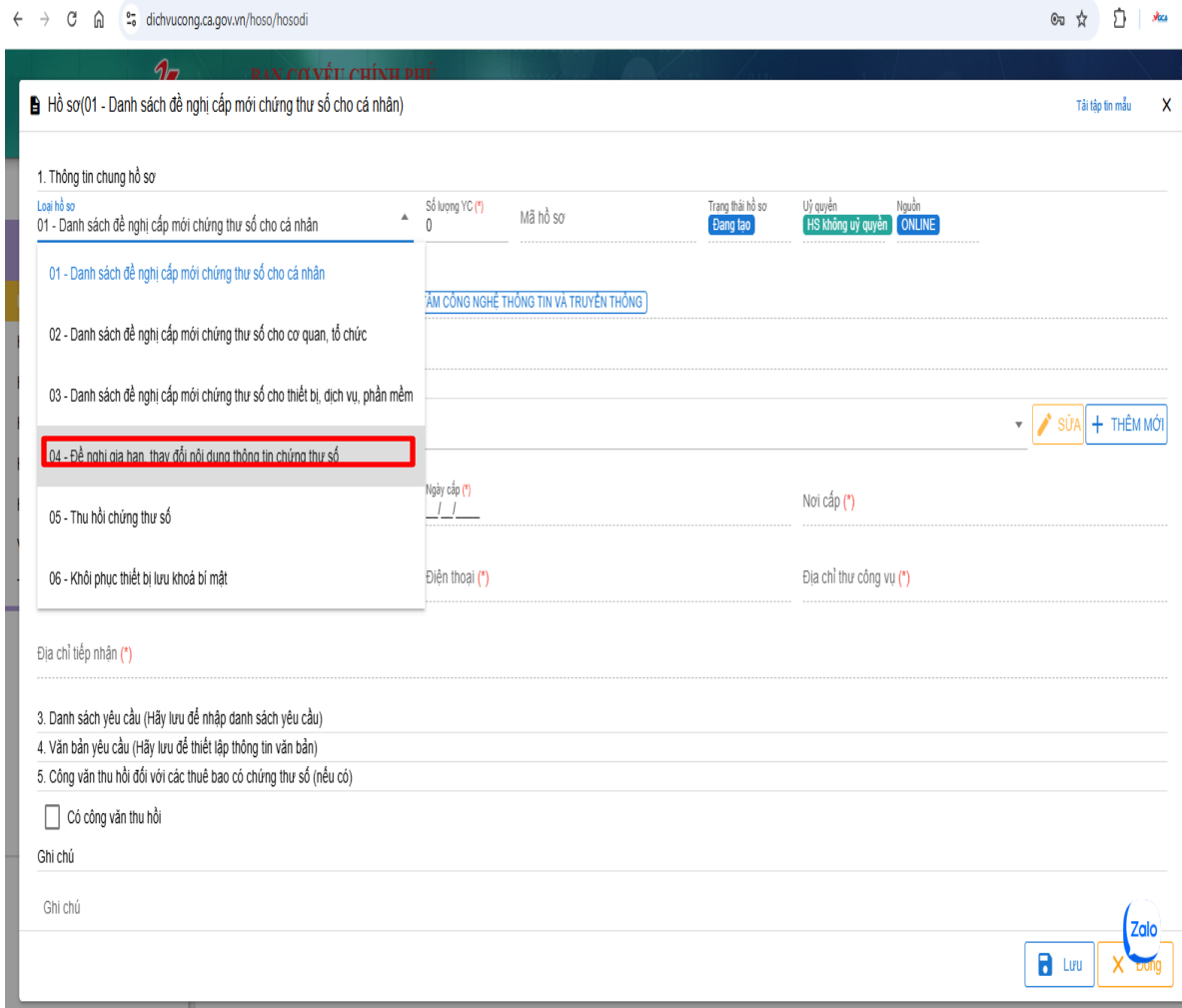


The screenshot shows the GCA web portal interface. The header includes the GCA logo and the text "BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ CỤC CHỨNG THỰC SỐ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN". The user is logged in as "LÊ THANH HOÀN". The main content area is titled "BẢNG THÔNG KẾ" and "HỒ SƠ YÊU CẦU". A table displays the following data:

#	Mã hồ sơ	Loại hồ sơ	Số văn bản	Số lượng yêu cầu theo VB	Số lượng yêu cầu HS	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Trạng thái	
1	ee7b36fd-5e08-4551-9715-9fa452d37979-230930-0003	CMCTSCN	5555/VN-TE	1	1			Từ chối xử lý	
2	ee7b36fd-5e08-4551-9715-9fa452d37979-231120-0001	CMCTSCN	01/CV-CTS	1	1			Chờ tiếp nhận	

At the bottom of the page, it says "Tổng số bản ghi: 2".

3. Gia hạn, thay đổi nội dung thông tin chứng thư chữ ký số



Hồ sơ(01 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cá nhân)

1. Thông tin chung hồ sơ

Loại hồ sơ: 01 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cá nhân

Số lượng YC (*): 0 Mã hồ sơ: []

Trạng thái hồ sơ: Đang tạo Ủy quyền: HS không ủy quyền Nguồn: ONLINE

01 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cá nhân

02 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cơ quan, tổ chức

03 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho thiết bị, dịch vụ, phần mềm

04 - Đề nghị gia hạn, thay đổi nội dung thông tin chứng thư số

05 - Thu hồi chứng thư số

06 - Khởi phục thiết bị lưu khóa bí mật

Địa chỉ tiếp nhận (*): []

3. Danh sách yêu cầu (Hãy lưu để nhập danh sách yêu cầu)

4. Văn bản yêu cầu (Hãy lưu để thiết lập thông tin văn bản)

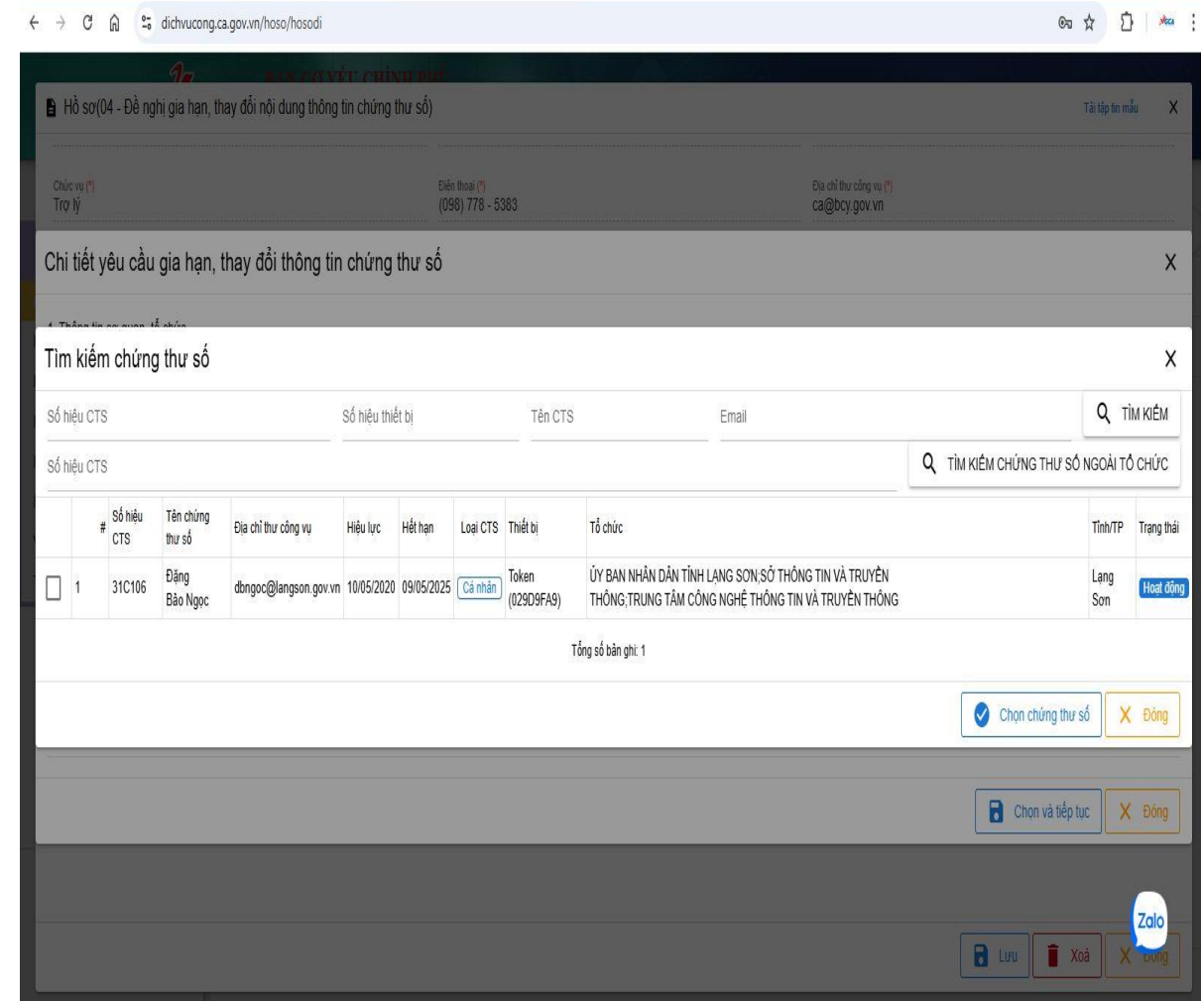
5. Công văn thu hồi đối với các thuê bao có chứng thư số (nếu có)

Có công văn thu hồi

Ghi chú

Ghi chú

Lưu Đóng



Hồ sơ(04 - Đề nghị gia hạn, thay đổi nội dung thông tin chứng thư số)

Chi tiết yêu cầu gia hạn, thay đổi thông tin chứng thư số

Tìm kiếm chứng thư số

Số hiệu CTS	Số hiệu thiết bị	Tên CTS	Email	Tìm kiếm							
Số hiệu CTS											
Tìm kiếm chứng thư số NGOÀI TỔ CHỨC											
#	Số hiệu CTS	Tên chứng thư số	Địa chỉ thư công vụ	Hiệu lực	Hết hạn	Loại CTS	Thiết bị	Tổ chức	Tỉnh/TP	Trạng thái	
<input type="checkbox"/>	1	31C106	Đặng Bảo Ngọc	dongoc@langson.gov.vn	10/05/2020	09/05/2025	Cá nhân	Token (029D9FA9)	ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LANG SON SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG, TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	Lang Son	Hoạt động

Tổng số bản ghi: 1

Chọn chứng thư số Đóng

Chọn và tiếp tục Đóng

Lưu Xóa Đóng

4. Thu hồi chứng thư chữ ký số

← → 🏠 🌐 dichvucong.ca.gov.vn/hoso/hosodi

Hồ sơ(05 - Thu hồi chứng thư số) Tải tập tin mẫu ✕

1. Thông tin chung hồ sơ

Loại hồ sơ: 05 - Thu hồi chứng thư số

Số lượng YC (*): 0

Mã hồ sơ:

Trạng thái hồ sơ: Đang tạo

Uỷ quyền: HS không uỷ quyền

Nguồn: ONLINE

01 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cá nhân

02 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cơ quan, tổ chức

03 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho thiết bị, dịch vụ, phần mềm

04 - Đề nghị gia hạn, thay đổi nội dung thông tin chứng thư số

05 - Thu hồi chứng thư số

06 - Khởi phục thiết bị lưu khóa bí mật

Ngày cấp (*):

Nơi cấp (*):

Điện thoại (*):

Địa chỉ tiếp nhận (*):

3. Danh sách yêu cầu (Hãy lưu để nhập danh sách yêu cầu)

4. Văn bản yêu cầu (Hãy lưu để thiết lập thông tin văn bản)

Ghi chú

Ghi chú

← → 🏠 🌐 dichvucong.ca.gov.vn/hoso/hosodi

Chọn chứng thư số thực hiện thu hồi ✕

Số hiệu CTS Số hiệu thiết bị ICCID Tên CTS Email Local Loại TB Token

Số hiệu CTS

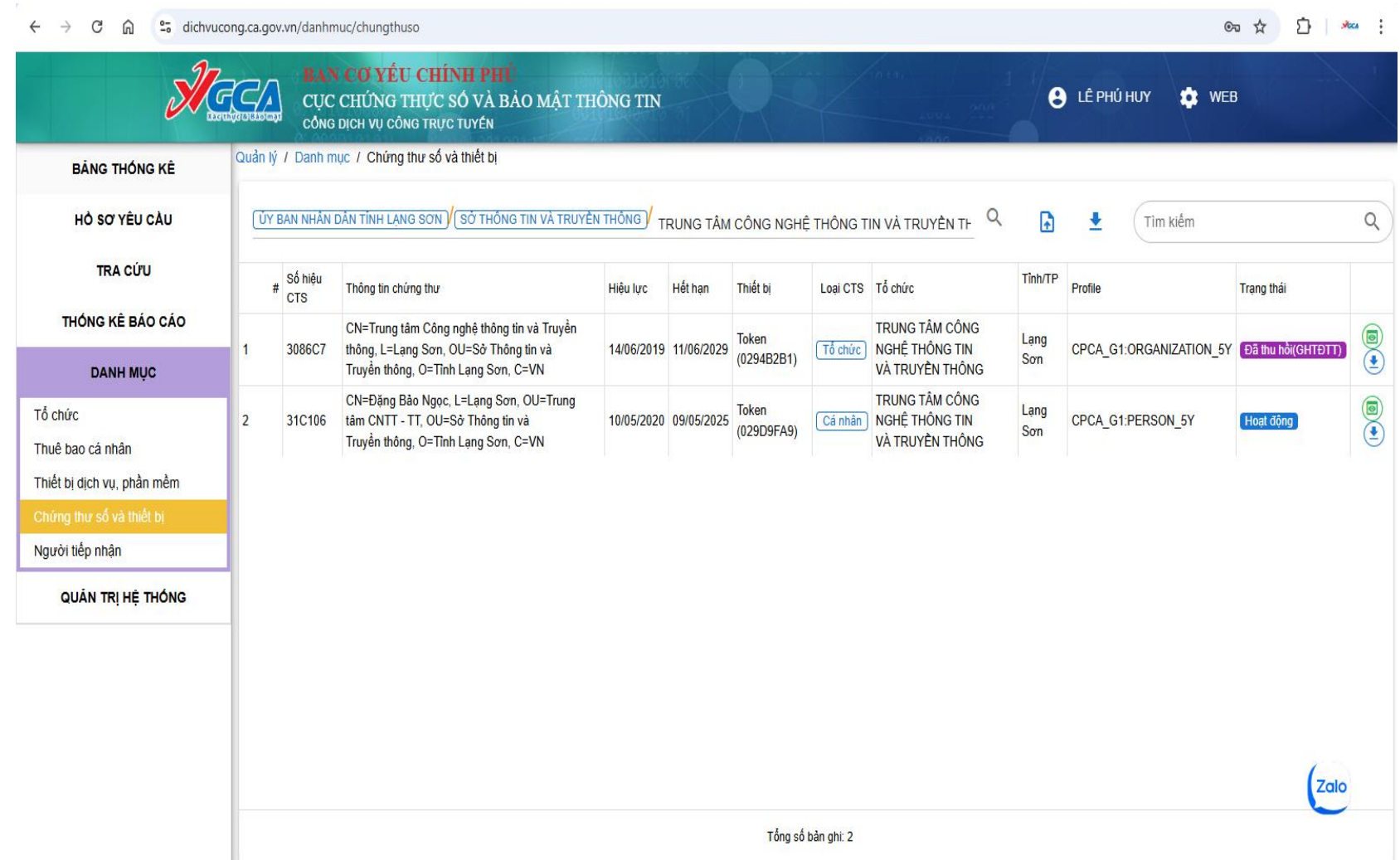
<input type="checkbox"/>	#	Số hiệu CTS	Tên chứng thư số ↑	Địa chỉ thư công vụ	Hiệu lực	Hết hạn	Loại CTS	Thiết bị	Tổ chức	Tỉnh/TP	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	1	31C106	Đặng Bảo Ngọc	dbngoc@langson.gov.vn	10/05/2020	09/05/2025	Cá nhân	Token (029D9FA9)	ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LANG SON; SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG; TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	Lang Son	Hoạt động

Tổng số bản ghi: 1

II. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ YÊU CẦU CHỨNG THỰC TRÊN CÔNG DVC

* Ngoài ra, tài khoản cung cấp thêm các chức năng:

- Tra cứu hồ sơ, chứng thư chữ ký số
- Thống kê báo cáo
- Quản lý danh mục thông tin thuê bao, chứng thư chữ ký số



Quản lý / Danh mục / Chứng thư số và thiết bị

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LANG SON / SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG / TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

#	Số hiệu CTS	Thông tin chứng thư	Hiệu lực	Hết hạn	Thiết bị	Loại CTS	Tổ chức	Tỉnh/TP	Profile	Trạng thái
1	3086C7	CN=Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, L=Lang Sơn, OU=Sở Thông tin và Truyền thông, O=Tỉnh Lạng Sơn, C=VN	14/06/2019	11/06/2029	Token (0294B2B1)	Tổ chức	TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	Lạng Sơn	CPCA_G1:ORGANIZATION_5Y	Đã thu hồi(GHTĐTT)
2	31C106	CN=Đặng Bảo Ngọc, L=Lạng Sơn, OU=Trung tâm CNTT - TT, OU=Sở Thông tin và Truyền thông, O=Tỉnh Lạng Sơn, C=VN	10/05/2020	09/05/2025	Token (029D9FA9)	Cá nhân	TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	Lạng Sơn	CPCA_G1:PERSON_5Y	Hoạt động

Tổng số bản ghi: 2

PHẦN III

MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ



IV. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

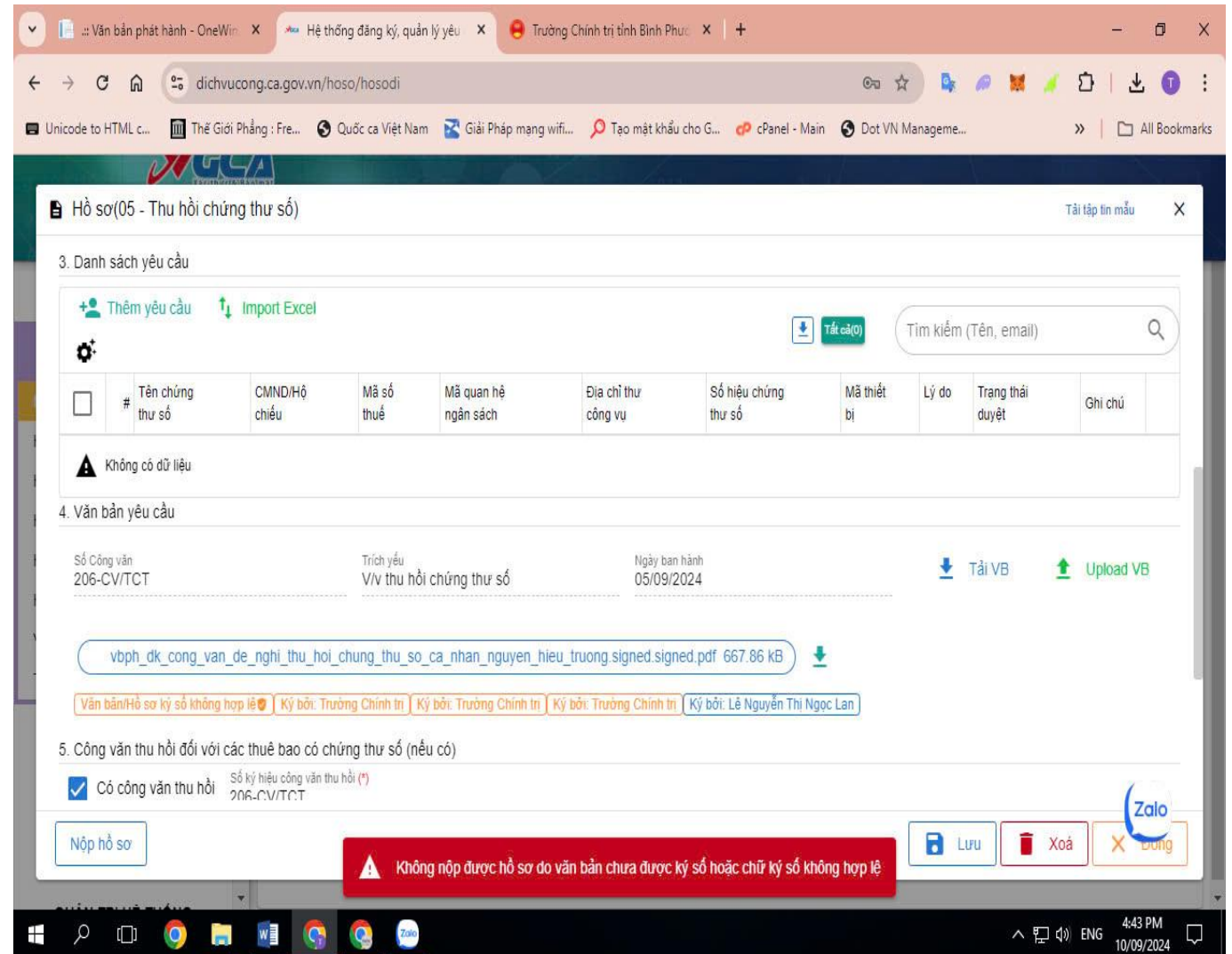
1. Khi nộp hồ sơ trên hệ thống báo lỗi:
“**Không nộp được hồ sơ do văn bản chưa được ký số và chữ ký số không hợp lệ**”

➤ Nguyên nhân

Do văn bản đề nghị chưa được ký số hoặc ký số chưa đúng quy định

➤ Cách xử lý

Tiến hành ký số lại văn bản đề nghị theo đúng quy định tại Nghị định 30/2020/NĐ-CP về công tác văn thư. Cấu hình sử dụng dịch vụ cấp dấu thời gian TSA tại địa chỉ <http://ca.gov.vn/tsa>



The screenshot shows a web browser window with the URL dichvucong.ca.gov.vn/hoso/hosodi. The page title is "Hồ sơ(05 - Thu hồi chứng thư số)". The main content area displays a table with columns for "#", "Tên chứng thư số", "CMND/Hộ chiếu", "Mã số thuế", "Mã quan hệ ngân sách", "Địa chỉ thư công vụ", "Số hiệu chứng thư số", "Mã thiết bị", "Lý do", "Trang thái duyệt", and "Ghi chú". Below the table, there is a section for "Văn bản yêu cầu" with fields for "Số Công văn" (206-CV/TCT), "Trích yếu" (V/v thu hồi chứng thư số), and "Ngày ban hành" (05/09/2024). A file upload section shows a file named "vbph_dk_cong_van_de_nghi_thu_hoi_chung_thu_so_ca_nhan_nguyen_hieu_truong.signed.signed.pdf" (667.86 kB) with a status of "Văn bản/Hồ sơ ký số không hợp lệ". A red error message at the bottom of the page reads: "Không nộp được hồ sơ do văn bản chưa được ký số hoặc chữ ký số không hợp lệ". The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 4:43 PM on 10/09/2024.

IV. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

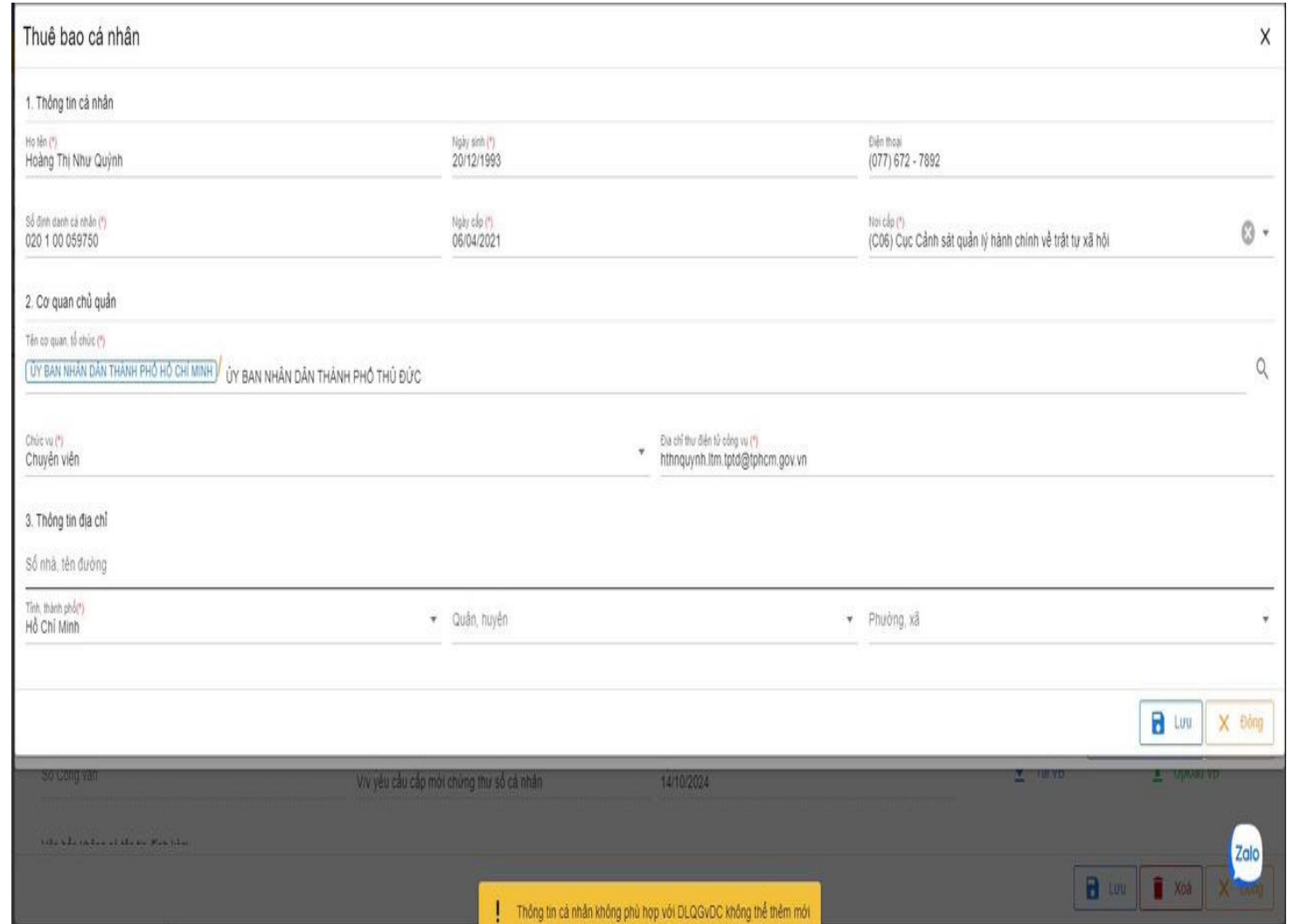
2. Khi thêm mới thông tin cá nhân đề nghị cấp chứng thư chữ ký số: **“Thông tin cá nhân không phù hợp với DLQGvDC không thể thêm mới”**

➤ Nguyên nhân

Thông tin cá nhân đã nhập không chính xác với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

➤ Cách xử lý

Kiểm tra các thông tin và nhập lại.



Thuê bao cá nhân

1. Thông tin cá nhân

Họ tên (*) Hoàng Thị Như Quỳnh	Ngày sinh (*) 20/12/1993	Điện thoại (077) 672 - 7892
Số định danh cá nhân (*) 020 1 00 059750	Ngày cấp (*) 06/04/2021	Nơi cấp (*) (C06) Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

2. Cơ quan chủ quản

Tên cơ quan tổ chức (*)
ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH Ủy BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

Chức vụ (*)
Chuyên viên

Địa chỉ thu điện tử công vụ (*)
hthquynh.ltm.tptd@tphcm.gov.vn

3. Thông tin địa chỉ

Số nhà, tên đường

Tỉnh, thành phố (*)
Hồ Chí Minh

Quận, huyện
Phường, xã

Lưu Đóng

Số Công văn: Vv yêu cầu cấp mới chứng thư số cá nhân 14/10/2024

! Thông tin cá nhân không phù hợp với DLQGvDC không thể thêm mới

Lưu Xóa Đóng

IV. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

3. Khi nộp hồ sơ gửi yêu cầu trên hệ thống báo lỗi **“Bạn nhập số lượng yêu cầu chưa đủ so với trên văn bản”**

➤ Nguyên nhân

Cơ quan không xuất dữ liệu từ hệ thống để tạo văn bản đề nghị và hệ thống thiếu số lượng, thông tin yêu cầu

➤ Cách xử lý

Nhập đầy đủ thông tin các thuê bao yêu cầu trong phần **“Danh sách yêu cầu”**

Hồ sơ(01 - Danh sách đề nghị cấp mới chứng thư số cho cá nhân) Tải tập tin mẫu X

Số nhà, tên đường (*)
Số 164, đường Đồng Khởi, phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

Tỉnh/Thành phố (*)
Hồ Chí Minh

Quận/Huyện

Phường/Xã

3. Danh sách yêu cầu

+ Thêm yêu cầu Import Excel Tải cá(0)

<input type="checkbox"/>	#	Họ tên	Ngày sinh	CMND/Hộ chiếu	Địa chỉ thư điện tử công vụ	Tên đơn vị công tác	Tỉnh thành phố	Chức vụ	Số điện thoại di động	Serial CTS cũ	Loại thiết bị	Trạng thái	Ghi chú
⚠ Không có dữ liệu													

4. Văn bản yêu cầu

Số Công văn: 4541/SVHTT-VP | Trích yếu: V/v yêu cầu cấp mới chứng thư số cá nhân | Ngày ban hành: 10/09/2024

Tải VB Upload VB

4541-le quyen vps.signed.pdf 688.76 kB ↓

Văn bản/Hồ sơ ký số hợp lệ Ký bởi: Sở Văn hóa và Thể thao

5. Công văn thu hồi đối với các thuê bao có chứng thư số (nếu có)

Lưu Xoá Zalo Dùng

⚠ Bạn nhập số lượng yêu cầu chưa đủ so với trên văn bản

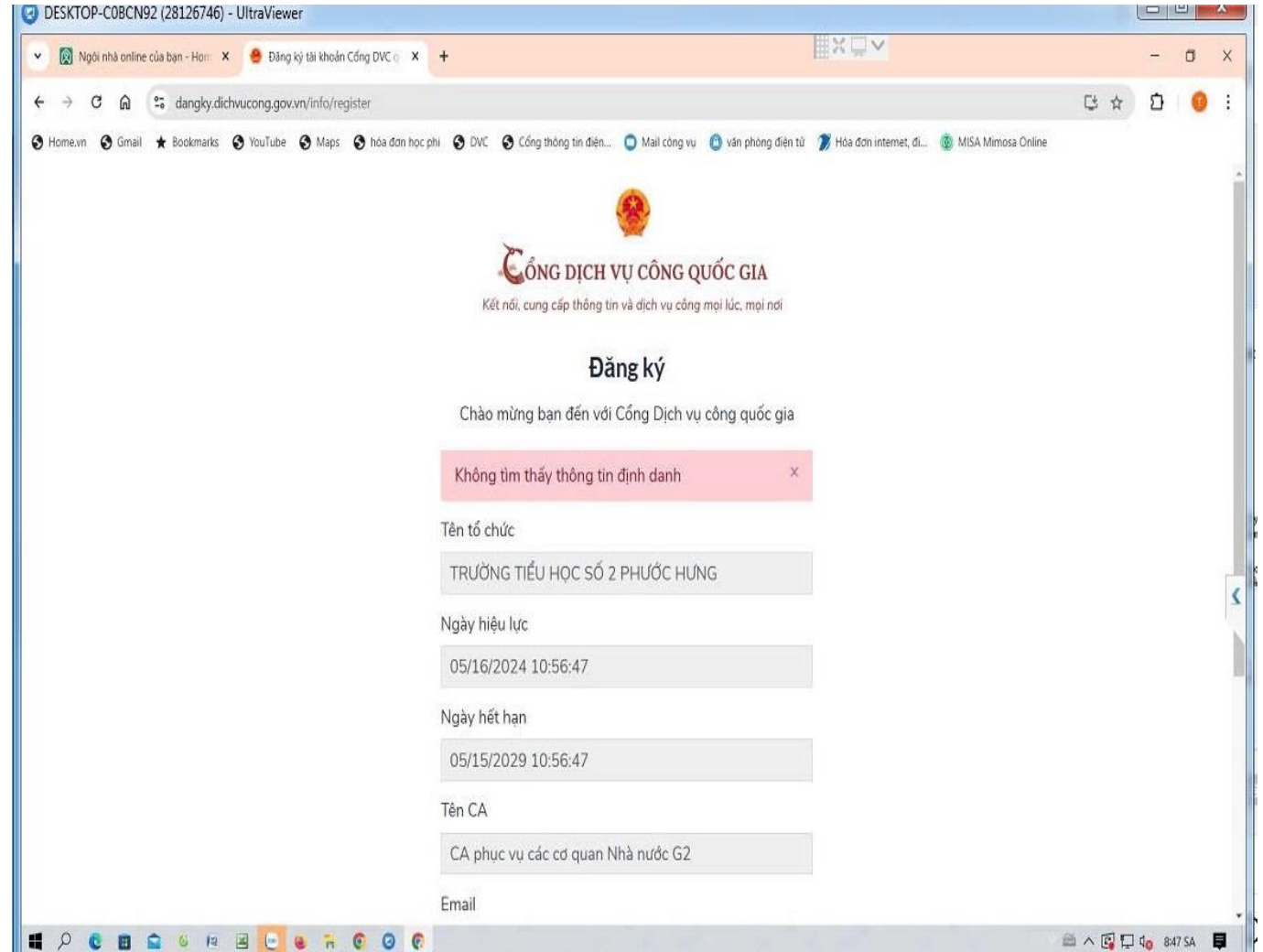
4. Khi sử dụng chứng thư chữ ký số cơ quan để đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia báo lỗi “**Không tìm thấy thông tin định danh**”

➤ Nguyên nhân

Mã định danh cơ quan chưa được cập nhật trên Cổng dịch vụ công Quốc gia

➤ Cách xử lý

Liên hệ Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin để cung cấp thông tin chứng thư chữ ký số và Mã định danh của cơ quan. Cục sẽ tiến hành cập nhật thông tin Mã định danh lên Cổng dịch vụ công Quốc gia.



IV. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

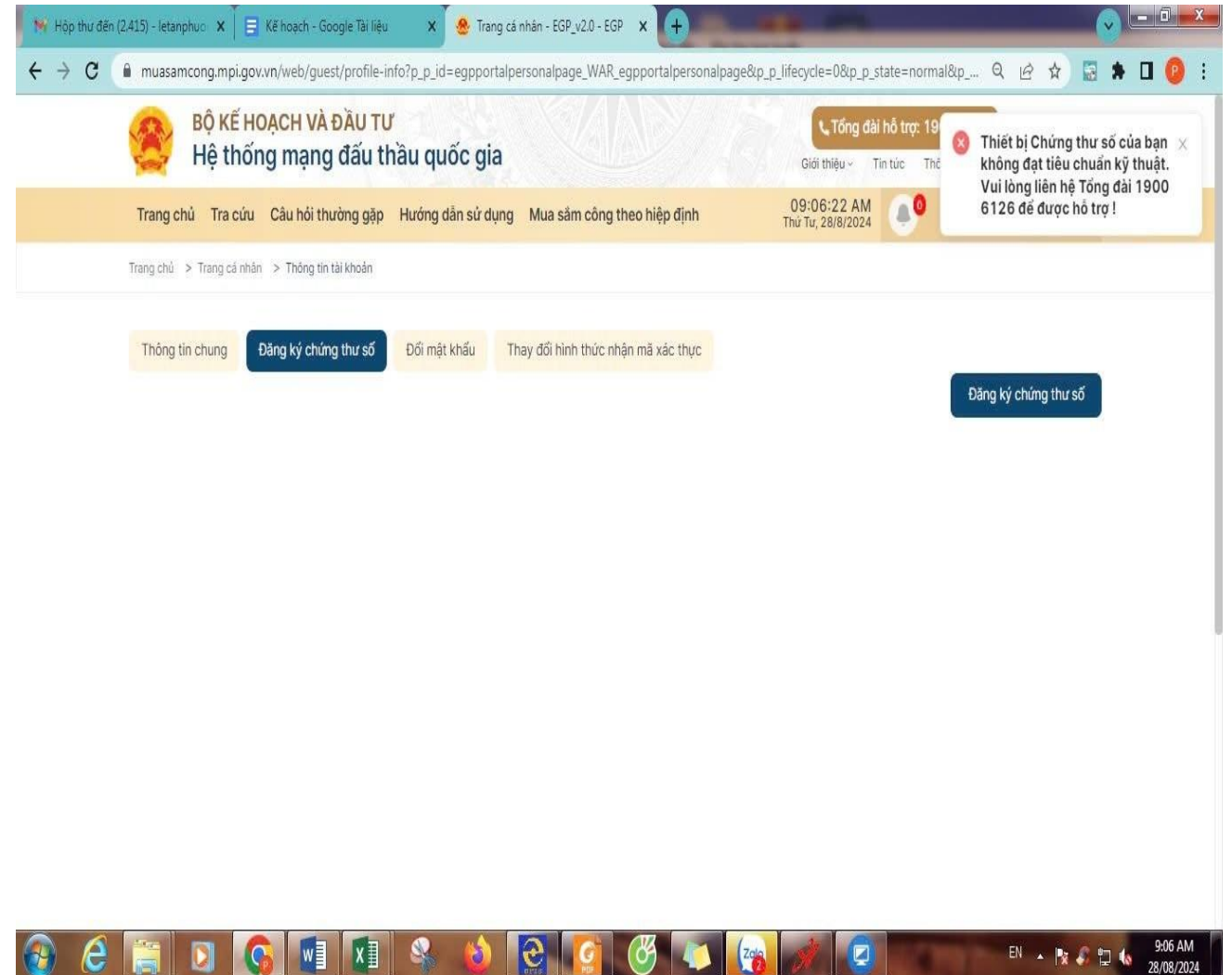
5. Khi đăng ký trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia báo lỗi **“Thiết bị chứng thư số của bạn không đạt tiêu chuẩn kỹ thuật”**

➤ **Nguyên nhân**

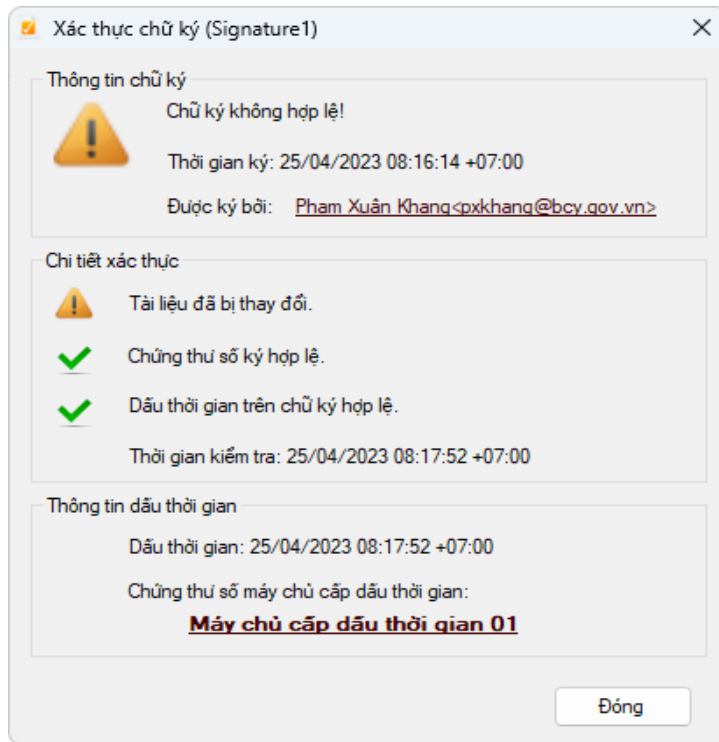
Do thiết bị cũ không tương thích với phần mềm của hệ thống Mạng đấu thầu quốc gia.

➤ **Cách xử lý**

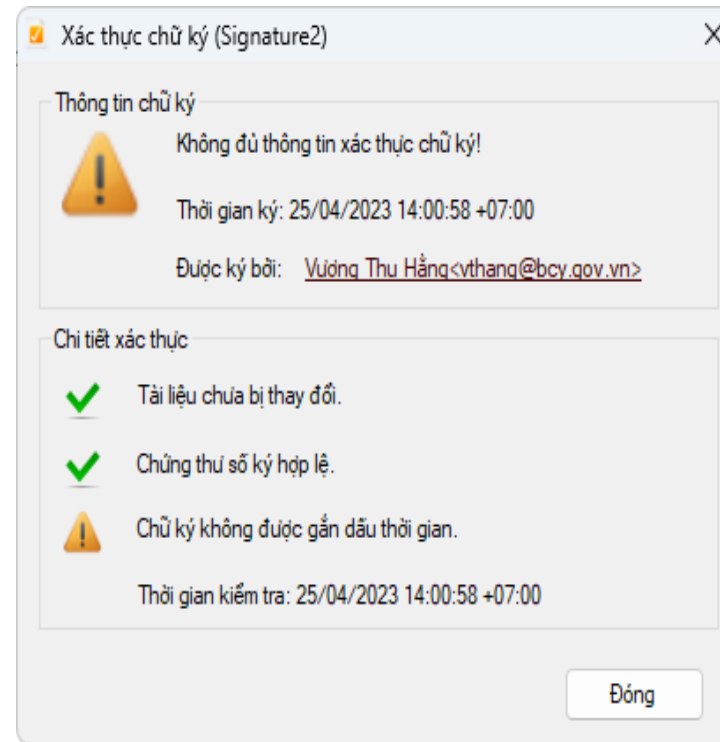
Đề nghị thu hồi và cấp lại chứng thư chữ ký số.



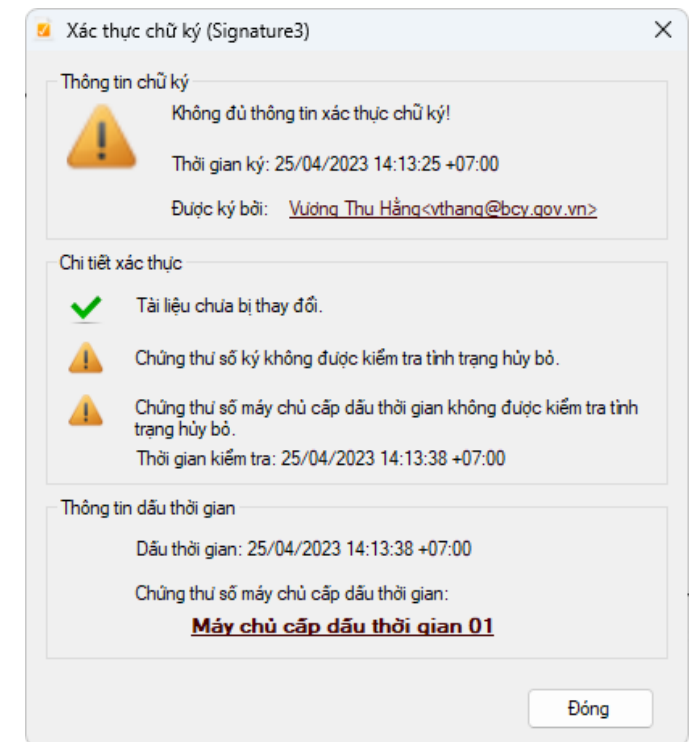
6. Một số lỗi ký số



Văn bản sau khi ký bị
chỉnh sửa



Chữ ký số chưa được
gắn dấu thời gian



Chữ ký số không được
kiểm tra trạng thái thu
hồi và không được gắn
dấu thời gian

IV. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

Sử dụng chứng thư chữ ký số của cá nhân (văn thư) để tạo chữ ký số tổ chức

Kính gửi: Văn phòng.

Xác thực chữ ký (Signature1)

Thông tin chữ ký

✓ Chữ ký hợp lệ!

Thời gian ký: 11/12/2024 08:41:53 +07:00

Được ký bởi: Phạm Xuân Khang <pxkhang@bcv.gov.vn>

Chi tiết xác thực

✓ Tài liệu chưa bị thay đổi.

✓ Chứng thư số ký hợp lệ.

✓ Dấu thời gian trên chữ ký hợp lệ.

Thời gian kiểm tra: 11/12/2024 08:25:51 +07:00

Thông tin dấu thời gian

Dấu thời gian: 11/12/2024 08:25:51 +07:00

Chứng thư số máy chủ cấp dấu thời gian:
Máy chủ cấp dấu thời gian 01

Đóng

10/12/2024 của Văn phòng về việc
hực trạng về thủ tục ban hành quyết
ic Chứng thực số và Bảo mật thông
g giai đoạn 2020 - 2024 thuộc đối

nh đạo Ban Cơ yếu Chính phủ.

CỤC TRƯỞNG



Đặng Duy Mẫn

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!